



KESTÄVYYSRAPORTTI 2025

SISÄLLYS

Yleiset tiedot	3
Liiketoimintamalli ja strategia	4
Kestävyys Veritaksessa	5
Ympäristötiedot	8
Päästövähennystavoitteet	9
Päästöt	14
Energia, jätteet ja vesi	15
Ilmatoriskit	16
Luonnon monimuotoisuus	17
Yhteiskunnalliset tiedot	18
Oma henkilöstö	19
Työntekijäkokemus	19
Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu	20
Työhyvinvointi	21
Palkkaus ja työehtosopiminen	21
Koulutus ja osaamisen kehittäminen	22
Yhteistyö ja hyvä johtajuus	23
Ihmisoikeuspolitiikat ja -prosessit	23
Asiakkaat ja etuudensaajat	25
Asiakaspalvelu	25
Työkyvyttömyysriskien hallinta ja työeläkekuntoutus	25
Eläkkeelle siirtymisen tukena	27
Tietosuoja ja tietoturva	28

Hallintotapatiedot	29
Veritaksen hallinto	30
Toimintaa ohjaavat periaatteet	30
Korruption ja lahjonnan ehkäisy	30
Henkilöstön sääntelyosaamisen ylläpito ja kehittäminen	30
Vastuullinen sijoittaminen ja omistajaohjaus	31
Raportin laatimisperiaatteet	32
VSME-indeksi	33



YLEISET TIEDOT

Liiketoimintamalli ja strategia

Veritas Eläkevakuutus (jäljempänä Veritas) on työeläkevakuutusyhtiö, joka huolehtii yksityisen sektorin työntekijöiden ja yrittäjien lakisääteistä eläketurvasta Suomessa. Veritas vastaa reilun 130 000 työntekijän, yrittäjän ja eläkkeensaajan työeläketurvasta. Eläke turvaa toimeentulon, kun työura päättyy vanhuuden tai työkyvyttömyyden vuoksi tai kun puoliso tai perheenhuoltaja kuolee.

Veritas tarjoaa työntekijän eläkelain (TyEL) mukaista vakuutusta, jonka yritys ottaa työntekijöilleen, sekä yrittäjien eläkelain (YEL) mukaista vakuutusta yrittäjille, jotka vakuuttavat itsensä. Lisäksi Veritas tukee työkyvyttömyysriskin hallintaa työkykyjohtamisen palveluiden sekä ammatillisen kuntoutuksen avulla.

Veritaksen palvelulupaus on henkilökohtaisuus ja tavoitettavuus. Jokainen työnantaja-asiakas ja yrittäjä saa Veritaksesta oman yhteyshenkilön, joka neuvoo TyEL- ja YEL-vakuutusasioissa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Eläke- ja kuntoutusasioiden asiakaspalvelu auttaa vakuutettuja, jotka suunnittelevat eläkkeelle jäämistä, sekä heitä, joille eläke tulee ajankohtaiseksi esimerkiksi työkyvyttömyyden vuoksi. Veritaksen asiakaspalveluun saapuviin puheluihin vastaa ihminen ja alle 20 sekunnissa.

Veritaksen henkilöstö on keskeisessä roolissa positiivisen asiakaskokemuksen luomisessa. Hyvän työntekijäkokemuksen perusta Veritaksessa muodostuu tasavertaisesta ja yhdenvertaisesta kohtelusta, koulutus- ja kehittymismahdollisuuksista,

reilusta palkitsemisesta, työhyvinvoinnista, osallistamisesta, vaikutusmahdollisuuksista sekä hyvästä johtamisesta.

Veritas sijoittaa tulevia eläkkeitä varten kerätyt varat tuottavasti ja turvaavasti. Kannamme vastuumme eläkevaroista ja eläkejärjestelmän rahoituksen riittävydestä huolehtimalla eläkevarojen tuotosta ja vakavaraisuudestamme. Veritaksen sijoitukset koostuvat korkosijoituksista, osakesijoituksista, kiinteistö- ja sijoitustoimintaamme kuuluu myös asuntojen ja liikekiinteistöjen omistaminen ja vuokraaminen.

Veritaksen toiminnassa noudatetaan kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä sekä Veritaksen sisäisiä ohjeita ja toimintaperiaatteita. Veritaksen eettiset toimintaperiaatteet määrittelevät Veritaksen tavan toimia säädösten sekä omien arvojensa mukaisesti.

Veritaksen arvot

- Rohkeasti ja rehellisesti oma itsemme
- Jatkuvasti paremmin
- Yrittäjähenkisesti yhdessä

Veritaksen arvoketju



150 työntekijää

Vakuutusmaksutulo

- Työnantaja-asiakkaat (TyEL)
- Yrittäjät (YEL)
- Työnantaja-asiakkaiden työntekijät



Eläkevarat

- Sijoitukset
- Suorat kiinteistö-sijoitukset



Maksetut eläkkeet ja muut korvaukset

- Etuudensaajat: eläkkeensaajat ja kuntoutujat

Kestävyys Veritaksessa

Olennaiset kestävyysaiheet

Veritas on toteuttanut kaksoisolennaisuus-analyysin tunnistaaakseen olennaiset kestävyysaiheet kestävyystyön kehittämisen ja raportoinnin pohjaksi.

Analyysissä kestävyysaiheita on tarkastelu kahdesta eri näkökulmasta:

- Millaisia vaikutuksia Veritaksella on ympäristöön, ihmisiin ja yhteiskuntaan
- Millaisia taloudellisia riskejä ja mahdollisuuksia kestävyysaiheet tuovat Veritakselle.

Analyysin tueksi järjestettiin haastatteluja ja työpajoja, joissa kartoitettiin sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien näkemyksiä. Arvioinnissa otettiin huomioon myös eri aikahorisontit (lyhyt, keskipitkä ja pitkä aikaväli) sekä Veritaksen arvoketju.

Raportissa käsittelemme erityisesti olennaisiksi tunnistettuja kestävyysaiheita.

Veritaksen olennaiset kestävyysaiheet



Ilmastonmuutos

- Ilmastonmuutoksen hillintä
- Ilmastonmuutokseen sopeutuminen
- Energia



Oma työvoima

- Työntekijöiden ja työyhteisön hyvinvointi
- Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus
- Reilut palkitsemiskäytännöt
- Koulutus ja henkilöstön osaamisen kehittäminen



Kuluttajat ja loppukäyttäjät*

- Asiakaskokemus
- Tuotteisiin ja palveluihin liittyvän laadukkaan tiedon saatavuus
- Tietoturva, tietosuoja ja yksityisyys



Liiketoiminnan harjoittaminen

- Yrityskulttuuri
- Korruption, harmaan talouden ja rahanpesun torjunta
- Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus
- Liiketoiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys

*Kuluttajat ja loppukäyttäjät tarkoittavat Veritaksen kontekstissa työnantaja-asiakkaita, yrittäjiä, työnantaja-asiakkaiden työntekijöitä ja etuudensaajia.

Kestävyyttä ohjaavat toimintaperiaatteet

Toimintaperiaate	Liittyy VSME-standardin aiheeseen	Linkki
Eettiset toimintaperiaatteet	Oma henkilöstö Kuluttajat ja loppukäyttäjät Liiketoiminnan harjoittaminen	Veritaksen verkkosivut: Eettiset toimintaperiaatteet
Johtamisen periaatteet	Oma henkilöstö	Veritaksen sisäinen
Lahjonnan vastaiset periaatteet	Liiketoiminnan harjoittaminen	Veritaksen verkkosivut: Lahjonnan vastaiset periaatteet
Omistajaohjauksen periaatteet	Ilmastonmuutos Liiketoiminnan harjoittaminen	Veritaksen verkkosivut: Omistajaohjauksen periaatteet
Sijoitusten ilmastopolitiikka	Ilmastonmuutos	Veritaksen verkkosivut: Sijoitusten ilmastopolitiikka
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma	Oma henkilöstö	Veritaksen sisäinen
Tietosuojapolitiikka	Oma henkilöstö Kuluttajat ja loppukäyttäjät Liiketoiminnan harjoittaminen	Veritaksen sisäinen
Tietoturvapoliittikka	Kuluttajat ja loppukäyttäjät Liiketoiminnan harjoittaminen	Veritaksen sisäinen
Työkykyriskinhallinnan toimintaperiaatteet	Kuluttajat ja loppukäyttäjät	Veritaksen sisäinen
Vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet	Liiketoiminnan harjoittaminen	Veritaksen verkkosivut: Vastuullisen sijoitustoiminnan periaatteet
Vastuullisen työkäyttämisen periaatteet	Oma henkilöstö	Veritaksen sisäinen

Veritaksen kestävyystyö ja -tavoitteet

Aihe	Käytännöt	Tavoite	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma 2025
Ilmastonmuutos	Listatut osake- ja yrityslainasijoitukset <ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen omistajaohjaus ilmastotavoitteiden edistämiseksi Yhteistyö muiden sijoittajien kanssa ilmastotoimien ja yritysten ympäristöraportoinnin edistämiseksi Ulkoisten varainhoitajien vastuullisuus- ja ilmastokäytäntöjen arviointi Kiinteistösijoitukset <ul style="list-style-type: none"> Kaikki Veritaksen ostama sähkö ja lämpö on uusiutuvaa Oman uusiutuvan energiantuotannon edellytysten vahvistaminen 	Toimimme ilmastomuutoksen hillitsemiseksi	Listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteetti	-30 % vuodesta 2020	-54 %
			Veritaksen ylläpitämien kiinteistöjen päästöt	-80 % vuodesta 2020	-91 %
Oma henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Palautevuoropuhelun kehittäminen tiimeissä sekä koko organisaation tasolla Säännölliset organisaatiotason ajankohtaiskatsaukset koko henkilöstölle Uusien esihenkilöiden perehdytys 	Teemme yhteistyötä ja osallistamme työntekijöitämme	Yhteistyötä ja osallistamista koskevat henkilöstökyselyjen vastaukset	≥ 90 % (täysin samaa mieltä, jokseenkin samaa mieltä)	86 %
		Kaikilla on oikeus hyvään johtajuuteen	Esihenkilötyötä koskevat henkilöstökyselyjen vastaukset	Ka. ≥ 3,4 ja keskihajonta ≤ 0,3	Ka. 3,6 keskihajonta 0,3
Kuluttajat ja loppukäyttäjät	<ul style="list-style-type: none"> Oma yhteishenkilö jokaiselle työnantaja-asiakkaalle ja yrittäjälle Työhyvinvointikartoitus tarjolla kaikille työnantaja-asiakkaille työkykyriskien tunnistamiseen Henkilökohtainen neuvonta työkyvyn johtamiseen Eläke- ja kuntoutusasioiden asiakaspalvelu eläkkeelle siirtymisen tukena 	Panostamme asiakaspalveluun	Vakuutuspalvelujen asiakaspalvelu, NPS	≥ 50	73
			Eläke- ja kuntoutusasioiden asiakaspalvelu, NPS	≥ 50	72
		Tuemme asiakkaitamme työkykyriskien hallinnassa	Asiakasyritykset, jotka ryhtyivät toimenpiteisiin tehdyn työkykykartoituksen perusteella	≥ 90 %*	79 %
		Teemme eläkepäätökset nopeasti ja luotettavasti	Eläkehakemusten keskimääräinen käsittelyaika, päivät	22 päivää	22 päivää
		Eläkepäästösten pysyvyys muutoksenhaussa, %	85 %	90 %	
Liiketoiminnan harjoittaminen	<ul style="list-style-type: none"> Koko henkilöstöä koskevat koulutukset pakotemenettelystä, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja asiakkaan tuntemisveloitteesta PRI-raportointi vastuullisen sijoittamisen periaatteista 	Jokainen veritaslainen tuntee työtään koskevan sääntelyn	Koulutusten suoritusprosentti	100 %	100 %
		Kehitämme sijoitustoimintaamme entistä vastuullisemmaksi	PRI raportoinnin tuloksista kaikki osa-arviot ovat mediaaniarvosanan yläpuolella	Kaikki arvosanat vähintään mediaani	Kaikki arvosanat vähintään mediaani

* Tavoitetaso ei ole suoraan soveltu vuoteen 2025, sillä työhyvinvointikartoitus oli ensimmäistä kertaa kaikkien työnantaja-asiakkaidemme käytettävissä vuonna 2025



YMPÄRISTÖTIEDOT

Päästövähennystavoitteet

Veritas pyrkii edistämään siirtymistä kohti vähähiilistä taloutta ja vaikuttamaan sijoituskohteisiin ilmastomuutoksen hillitsemiseksi. Veritas on asettanut päästötavoitteet listatuille osake- ja yrityslainasijoituksille sekä kokonaan omistamilleen kiinteistöilleen, joiden ylläpidosta se vastaa. Tavoitteet pohjalukuineen ja välitavoitteineen on kuvattu Veritaksen ilmastotiekartassa.

Listatut osake- ja yrityslainasijoitukset

Veritaksen tavoitteena on saavuttaa hiilineutraali sijoitussalkku vuoteen 2035 mennessä, jos sijoitusympäristö sen mahdollistaa. Tavoite koskee Scope 3 -päästöjen kategoriaa 15 (Investoinnit) ja kattaa listattujen osake- ja yrityslainasijoituskohdeiden Scope 1- ja Scope 2 -päästöt.

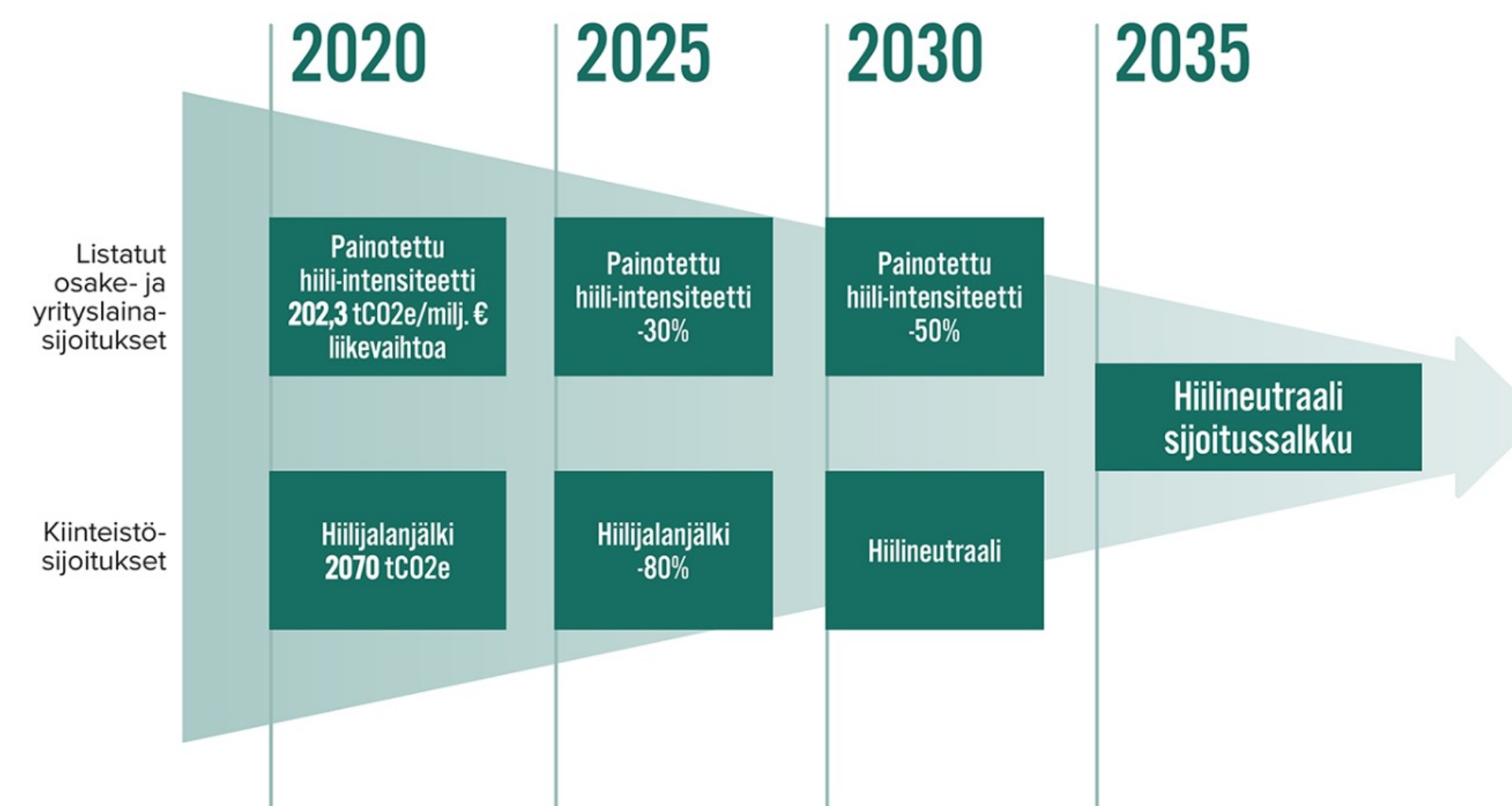
Veritas seuraa päästötavoitteen toteutumista ensisijaisesti painotetulla hiili-intensiteetillä, joka on kansainvälisen TCFD-ohjeistuksen (Task Force on ClimateRelated Financial Disclosures) suosittelema mittari sijoitusten ilmastovaikutusten ra-

portointiin. Hiili-intensiteetti lasketaan jakamalla kohdeyhtiön päästöt (CO₂e) yhtiön liikevaihdolla. Painotetussa luvussa hiili-intensiteetti kerrotaan yhtiön salkkupainolla, joka lasketaan suhteuttamalla sijoituskohteen arvo sijoitussalkun koko arvoon. Sama toistetaan kaikille osake- ja yrityslainasijoituksille ja tulokset lasketaan yhteen.

Hiili-intensiteetin lisäksi Veritas mittaa sijoitussalkun hiilijalanjälkeä sekä seuraa skenaarioanalyysin avulla, ovatko osake- ja yrityslainasijoitusten päästövähennykset linjassa Pariisin ilmastopimuksen tavoitetason kanssa.

Tavoitteen saavuttamiseksi Veritas pyrkii vaikuttamaan sijoituskohteisiin eri keinoin. Veritaksen omistajaohjauksen periaatteet linjaavat, miten toimimme omistajana ja mitä odotamme sijoituskohteilta. Vastuullisuus on olennainen osa periaatteita ja kattaa ilmastomuutoksen huomioimisen ja torjunnan. Lisäksi Veritaksella on sijoitusten ilmastopolitiikka, joka linjaa tarkemmin Veritaksen toimenpiteet ilmastomuutoksen hillitsemiseksi eri omaisuuslajeissa.

Veritaksen ilmastotiekartta



Aktiivinen omistaminen ja omistajaohjaus

Veritas painottaa ensisijaisesti vaikuttamista poissulkemisen sijaan, mutta pyrkii välttämään sijoituksia uusiutumattomaan energiaan ja sellaisiin hiili-intensiivisiin kohteisiin, jotka eivät osoita aikeita tai suunnitelmaa muuttaa toimintatapoja paremmiksi.

Veritas suhtautuu lähtökohtaisesti myönteisesti yhtiökokousesityksiin, jotka tukevat Veritaksen päästötavoitteita ja edistävät vastuullisuutta Veritaksen omistajaohjausperiaatteiden mukaisesti. Veritas voi käyttää äänivaltaa tarvittaessa myös kriittisesti, jos yhtiökokoukselle esitetyt ilmastoon liittyvät strategiat eivät ole riittäviä tai tarkoituksenmukaisia. Veritas myös kannustaa yhtiöitä raportoimaan ilmastovaikutuksistaan ja asettamaan kunnianhimoisia päästövähennystavoitteita, jotka ovat linjassa Pariisin ilmastopimuksen kanssa.

Yhteistyö muiden sijoittajien kanssa

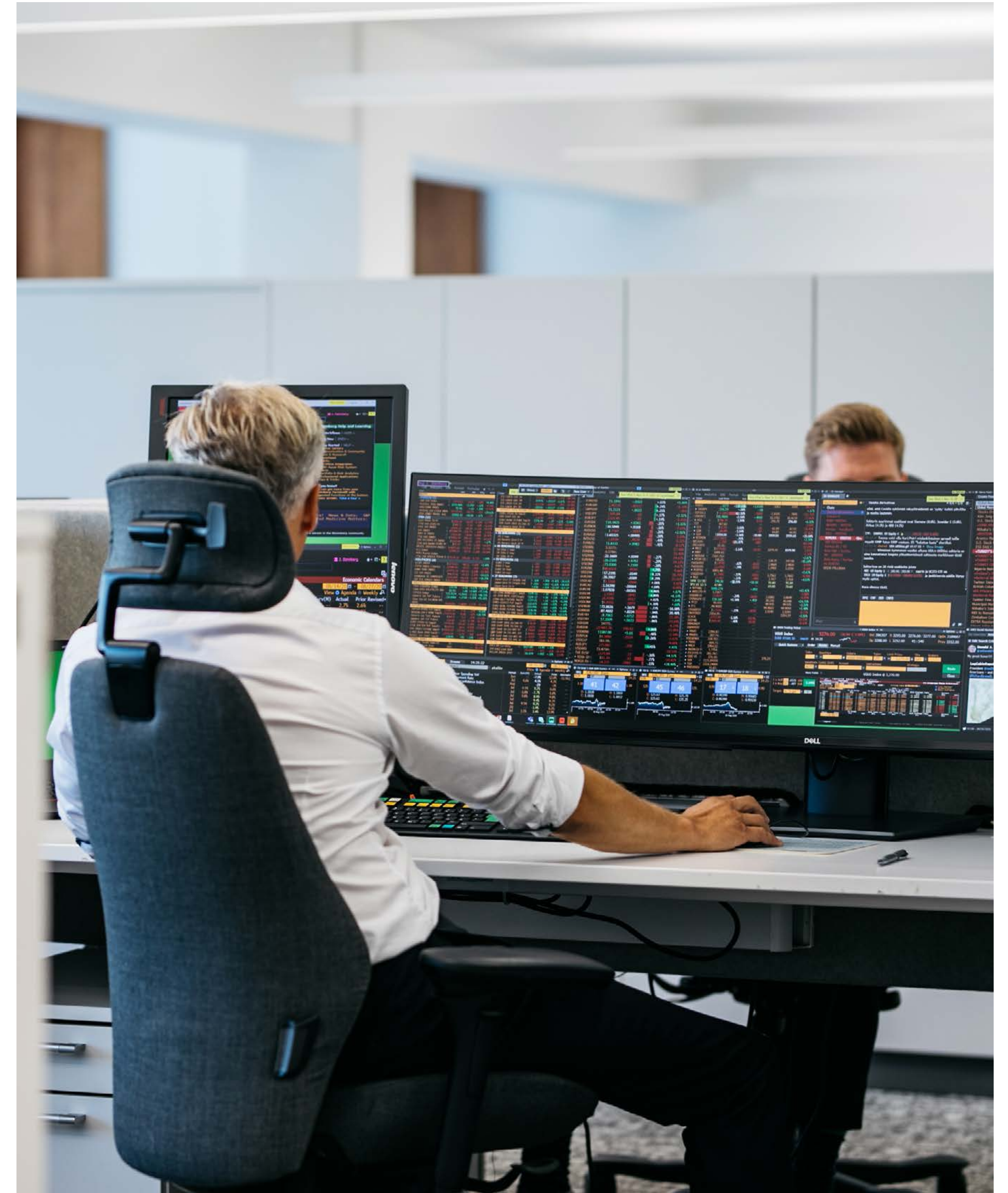
Veritas tekee vastuullisuus- ja ilmastoasioissa yhteistyötä muiden institutionaalisten sijoittajien kanssa aloitteissa, jotka tukevat vastuullisen sijoitustoiminnan kehittymistä. Olemme mukana Climate Action 100+ -aloitteessa, jonka tavoitteena on varmistaa, että maailman suurimmat päästöt aiheuttavat yritykset ryhtyvät asianmukaisiin toimiin ilmastomuutoksen torjumiseksi. Lisäksi kannustamme yhtiöitä raportoimaan ympäristötietoja CDP:n (Carbon Disclosure Project) kautta.

Ulkoisten varainhoitajien vastuullisuustoimien arviointi

Ulkoisten varainhoitajien vastuullisen sijoittamisen prosessien, resurssien ja toimintojen systemaattinen arviointi on kiinteä osa Veritaksen sijoituspäätöstä ja varainhoitajien jatkuvaa seuranta. Arviointi toimii myös työkaluna ja pohjana keskusteluille, joita varainhoitajien kanssa käydään vastuullisen sijoittamisen toimintojen kehittämisestä.

Veritas kartoittaa säännöllisesti, miten varainhoitajat huomioivat ilmastomuutoksen riskit ja mahdollisuudet sijoitustoiminnassa, millaisia ilmastotavoitteita heillä on sekä miten tavoitteiden toteutumista seurataan ja miten siitä raportoidaan. Vuonna 2025 kysely lähetettiin kaikille Veritaksen ulkoisille varainhoitajille.

Kyselyn vastausprosentti oli 75. Vastanneista varainhoitajista 24 % on asettanut nettonollapäästötavoitteen sijoitussalkulleen ja 51 %:lla on erillinen ilmastopolitiikka ja 89 % huomioi ilmastoliitännäiset riskit sijoitustoiminnassa. Vastaajista 98 %:lla on vastuullisen sijoittamisen politiikka, jossa linjataan vastuullisen sijoittamisen periaatteita ja niiden soveltamista sijoitustoimintaan.



Veritaksen ilmastotyö on edennyt ilmastotiekartan mukaisesti ja jopa välitavoitetta nopeammas-
sa vauhdissa. Vuoden 2025 lopussa listattujen
osake- ja yrityslainasijoitusten painotettu hiili-
intensiteetti oli 92,6. Verrattuna vuoteen 2020
painotettu hiili-intensiteetti on vähentynyt 54 %.

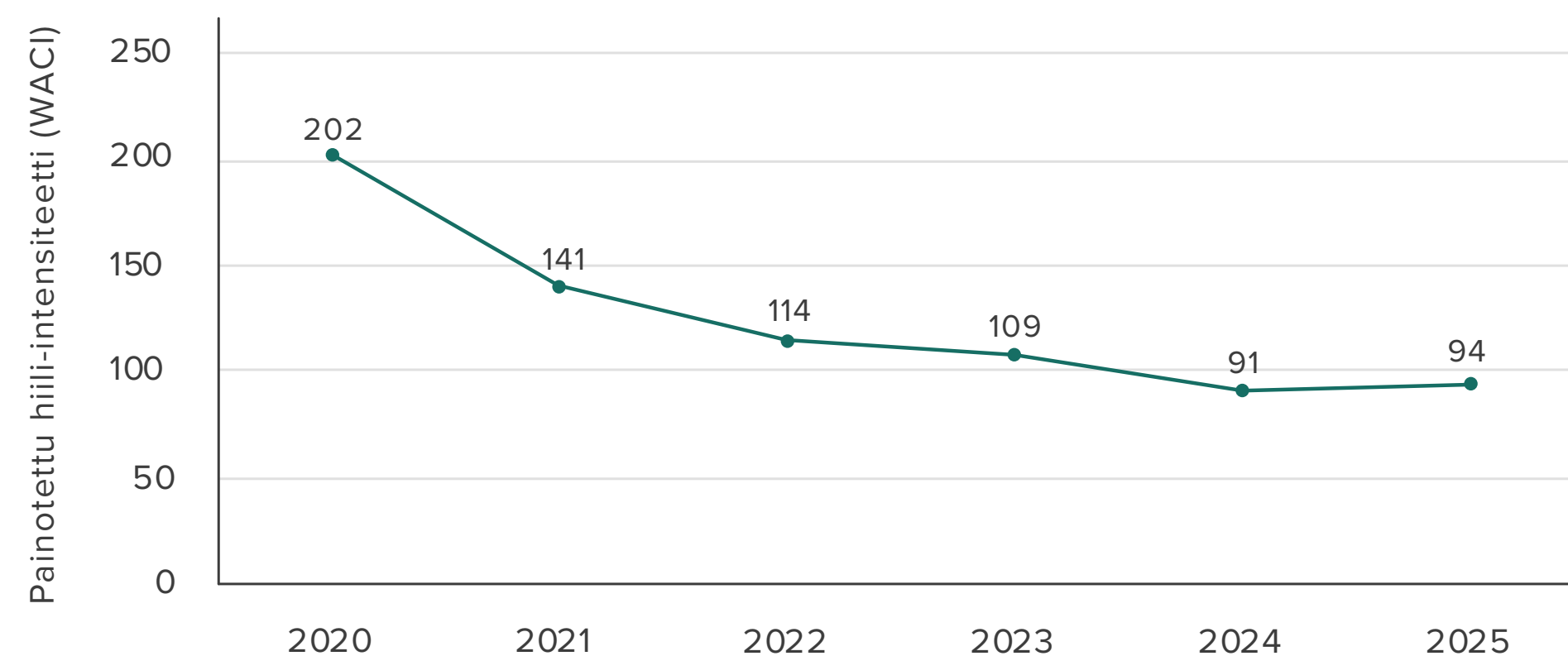
Tavoite 1A: Toimimme ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi.

-54 %

Listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten
painotettu hiili-intensiteetti on vähentynyt 54 %
vuoteen 2020 verrattuna.

Mittari ja tavoitetaso: Listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten
painotettu hiili-intensiteetti - 30 % vuodesta 2020.

Sijoitussalkun painotettu hiili-intensiteetti



Painotettu hiili-intensiteetti* (WACI)	2020	2024	2025	Muutos vs. 2020
Listatut osakkeet	189,5	93,3	94,4	-50 %
Listatut yrityslainat	271,4	63,1	65,0	-76 %
Listatut osakkeet ja yrityslainat	202,3	90,6	92,6	-54 %

*Painotettu hiili-intensiteetti kuvaa hiilidioksidiekvivalenttipäästöjen (CO₂e) määrää suhteessa yritysten
liikevaihtoon, painotettuna salkun sijoitusten suhteellisilla painoilla. Raportoitu luku sisältää Veritaksen
listattujen osake- ja yrityslainasijoituskohteiden Scope 1- ja Scope 2 -päästöt.

Sijoitusten hiilijalanjälki**	2020***	2024	2025
Listatut osakkeet	141,0	40,2	42,5
Listatut yrityslainat	450,6	40,7	40,6
Listatut osakkeet ja yrityslainat	189,3	40,3	42,4

**Hiilijalanjälki kuvaa päästöjä suhteessa sijoitettuun miljoonaan euroon.

*** Vuodesta 2024 eteenpäin omistusosuuksien laskennassa on käytetty kohdeyhtiöiden yritysarvoa
(EVIC, enterprise value including cash). Vuoden 2020 laskennassa omistusosuuksien laskenta on perus-
tunut markkina-arvoon (market capitalization) eli luku ei ole vertailukelpoinen.

Sijoitusten päästömittareiden laskentaperiaatteet

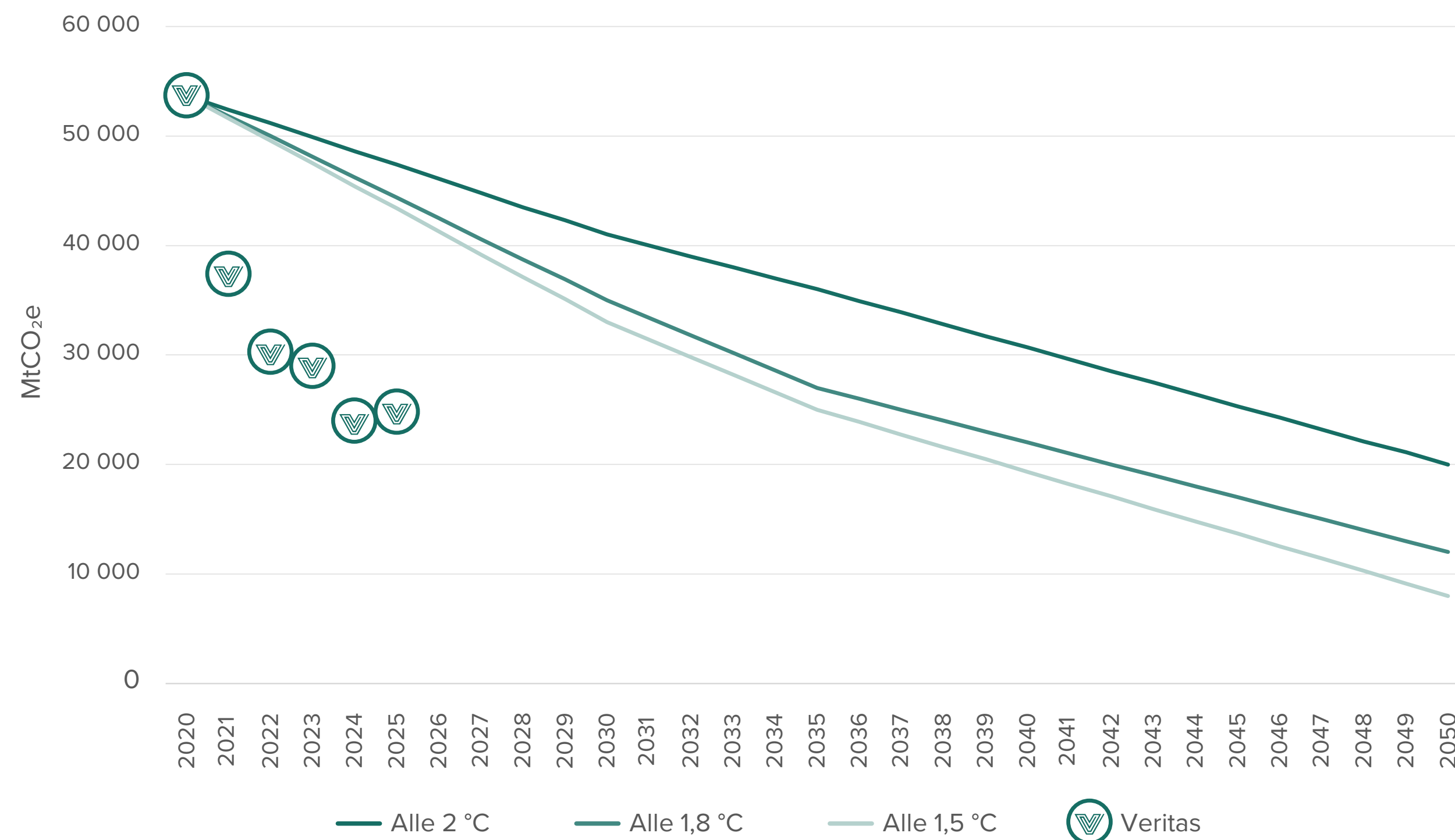
Sijoitusten raportoidut päästömittarit – hiili-intensiteetti, hiilijalanjälki ja absoluuttiset päästöt – sisältävät Veritaksen
listatut osakkeet ja yrityslainat. Laskenta kattaa näiden sijoituskohteiden Scope 1- ja Scope 2 -päästöt eli yritysten
suorat, omasta toiminnasta aiheutuvat päästöt sekä epäsuorat päästöt, jotka aiheutuvat yritysten energian ja säh-
kön käytöstä. Päästöjen laskennassa on käytetty hiilidioksidiekvivalenteja, jotka kuvaavat eri kasvihuonekaasujen
yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta. Yritysten päästöt perustuvat uusimpiin analyysin aikaan saatavilla
oleviin tietoihin. Jos tietoa ei ole ollut saatavilla, on laskennassa käytetty palveluntarjoajan tekemää arviota. Pääs-
tölaskennan kattavuus vuonna 2025: listatut osakkeet 93 %, listatut yrityslainat 70 %, listatut osakkeet ja yrityslainat
91 %. Arvioitu osuus: listatut osakkeet 3 %, listatut yrityslainat 4 %, listatut osakkeet ja yrityslainat 3 %.

Listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten ilmastoskenaarioanalyysi

Veritas tarkastelee ilmastoskenaarioanalyysin avulla, onko sen sijoitussalkun päästövähennystaso linjassa Pariisin ilmastopimuksen pitkän aikavälin ilmastotavoitteen kanssa. Viereisessä kuvaajassa Veritaksen sijoitussalkun painotetun hiili-intensiteetin päästövähennys on suhteutettu kolmeen eri ilmastoskenaarioon. Skenaariot perustuvat eri lämpötilatavoitteisiin (1,5 °C, 1,8 °C ja 2 °C). Lämpötilatavoitteisiin perustuvat skenaariot kuvaavat, kuinka paljon päästöjä tulisi vähentää maailmanlaajuisesti, jotta ilmaston lämpeneminen pysyisi kyseisessä tasossa. Näissä skenaarioissa hiilineutraalisuus on saavutettava viimeistään vuonna 2050.

Skenaarioanalyysin perusteella Veritaksen osake- ja yrityslainasalkun päästövähennystaso on tällä hetkellä linjassa Pariisin sopimuksen tavoitteen kanssa.

Osake- ja yrityslainasalkun päästöjen kehitys suhteessa eri lämpenemisskenaarioihin



Lähde: Eri lämpötilaskenaarioiden kasvihuonepäästöt maailmanlaajuisesti YK:n päästövajeraportti 2024.

Kiinteistösijoitukset

Veritaksen tavoitteena on saada kiinteistöt* hiili-neutraaleiksi vuoteen 2030 mennessä. Vuoden 2025 välitavoitteena on vähentää päästöjä 80 % vuoden 2020 tasosta. Tavoite kattaa Veritaksen kiinteistöjen Scope 1 -päästöt eli tuotetun energian ja kylmäaineet, markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt ostetusta energiasta sekä valitut Scope 3 -päästökategoriat, joihin sisältyvät jätteet ja vedenoton päästöt.

Tavoitteen saavuttamiseksi Veritas keskittyy erityisesti uusiutuvan energian hankintaan, oman uusiutuvan energiantuotannon mahdollistamiseen ja kierrätysasteen parantamiseen. Kaikki Veritaksen ostama sähkö, lämpö ja jäähdytys on uusiutuvaa eli peräisin auringosta, vedestä tai tuulesta.

Vuonna 2025 kiinteistöjen kokonaispäästöt olivat 181 tCO₂e. Verrattuna vuoteen 2020 päästöt ovat vähentyneet 91 %. On kuitenkin huomioitava, että Veritaksen kiinteistökannassa on tapahtunut muutoksia kyseisen ajanjakson aikana. Jos tarkastellaan pelkästään kiinteistöjä, jotka ovat olleet Veritaksen kiinteistökannassa sekä vuonna 2020 että 2025, päästövähennys on sama.

*Veritaksen kokonaan omistamat kiinteistöt, joiden ylläpidosta se vastaa (jäljempänä tekstissä käytetään sanaa "kiinteistöt").

Tavoite 1B: Toimimme ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi.

-91 %

Veritaksen kiinteistöjen päästöt ovat vähentyneet 91 % vuoteen 2020 verrattuna.

Mittari ja tavoitetaso: Veritaksen kiinteistöjen päästöt -80 % vuodesta 2020.

Kiinteistösijoitusten päästöt (tCO₂e)

2020	2024	2025
2070	418	181

Raportoitu luku sisältää kiinteistöjen Scope 1 -päästöt, markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt sekä valitut Scope 3 -päästöt (jätteet ja vedenotto). Verrattuna vuoteen 2024 päästöjen vähentymiseen on vaikuttanut jätteen päästökertoimien päivityminen vuoden aikana.



Päästöt

Kasvihuonekaasupäästöt (tCO ₂ e)		
Scope 1	Suorat päästöt	108
Scope 2	Sijaintiperusteiset	1971
	Markkinaperusteiset	0
Kokonaispäästöt Scope 1 ja 2 (sijaintiperusteiset)		2079
Kokonaispäästöt Scope 1 ja 2 (markkinaperusteiset)		108
	1 Ostetut tavarat ja palvelut	10
Scope 3	5 Toiminnassa muodostuva jäte	63
	15 Investoinnit	101 857
Scope 3 -päästöt yhteensä		101 930
Kokonaispäästöt Scope 1, 2 ja 3 (sijaintiperusteiset)		104 009
Kokonaispäästöt Scope 1, 2 ja 3 (markkinaperusteiset)		102 038

Kasvihuonekaasuintensiteetti (tCO ₂ e/liikevaihto milj. €)	
Kokonaispäästöt Scope 1 ja 2 (sijaintiperusteiset) suhteessa liikevaihtoon	1,83
Kokonaispäästöt Scope 1 ja 2 (markkinaperusteiset) suhteessa liikevaihtoon	0,09
Kokonaispäästöt Scope 1, 2 ja 3 (sijaintiperusteiset) suhteessa liikevaihtoon	91,32
Kokonaispäästöt Scope 1, 2 ja 3 (markkinaperusteiset) suhteessa liikevaihtoon	89,59

Scope 1 -päästöt sisältävät Veritaksen kiinteistöjen itse tuotetun energian ja kylmäaineet. Scope 2 -päästöt sisältävät Veritaksen kiinteistöjen ostetun energian. Markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt ottavat huomioon Veritaksen uusituvan energian oston. Sijaintiperusteiset Scope 2 -päästöt lasketaan käyttämällä paikallisen energiaverkon keskimääräistä päästökerrointia. Scope 3 -päästöjen kategoria 1 sisältää Veritaksen kiinteistöjen vedenoton. Scope 3 -päästöjen kategoria 5 sisältää Veritaksen kiinteistöjen jätteiden ja jäteveden päästöt.

Scope 3 -päästöjen kategoria 15 sisältää Veritaksen osake- ja yritysainasijoitusten Scope 1- ja 2 -päästöt. Absoluuttiset päästöt lasketaan kertomalla sijoituskohteiden päästöt sijoittajan omistusosuuksilla. Sijoitusten absoluuttiset päästöt riippuvat sijoitussalkun koosta ja rakenteesta, jotka vaihtelevat sekä ajan myötä että eri toimijoiden välillä. Tämän vuoksi absoluuttiset päästöt eivät ole mielekkäin mittari vertailuun ajassa tai eri sijoittajien kesken. Sijoitusten muita päästölukuja on raportoitu kohdassa Veritaksen päästövähennystavoitteet ja kehitys.

Päästölaskenta ei kata Veritaksen omistuksessa olevia työsuhdeajoneuvoja (6 kappaletta).

Energia, jätteet ja vesi

Veritaksen päästölaskenta kattaa kiinteistöjen energiankulutukseen, vedenottoon ja jätteisiin liittyvät päästöt. Tämän vuoksi Veritas seuraa ja raportoi myös näihin liittyvät kulutustiedot.

Kaikki Veritaksen ostama energia – sähkö, lämpö ja jäähdytys – on uusiutuvaa ja peräisin aurinkosta, vedestä tai tuulesta. Vuonna 2025 Veritas lisäsi omaa uusiutuvan energian tuotantoaan aurinkopaneeleilla.

Veritas pyrkii parantamaan kiinteistöjen energiatehokkuutta ja energialuokkaa mahdollisuuksien mukaan. Vuonna 2025 Veritas jatkoi kiinteistöjen automatiikan uusimista, mikä mahdollistaa kohteiden tehokkaamman etäkäytön ja parantaa energiatehokkuutta.

Veritas on ollut mukana kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksissa vuokra-asuntojen ja toimitilojen osalta vuodesta 2020 ja on sitoutunut myös uuteen sopimuskauteen 2026–2035. Sopimukseen liittyminen tarkoittaa, että Veritas on asettanut kaudelle energiamääräisen tehostamistavoitteen ja sitoutunut energiatehokkuuden jatkuvaan parantamiseen. Energiatehokkuussopimus on olennainen osa Suomen energia- ja ilmastostrategiaa ja mahdollistaa EU:n energiatehokkuusdirektiivin velvoitteiden täyttämisen.

Laajemmin kestävyyttä ajatellen Veritas pyrkii siihen, että sen merkittävimmät kohteet ovat BREEAM -sertifioituja. Vuonna 2025 Veritaksen omistamista kiinteistöistä 18 oli BREEAM In-Use sertifioituja. BREEAM In-Use on kansainvälinen ympäristöluokitusjärjestelmä, jossa arvioidaan esimerkiksi rakennusten energiatehokkuutta, materiaalivalintoja sekä käyttäjien hyvinvointiin liittyviä tekijöitä.

Kiertotalouden osalta Veritas keskittyy erityisesti kierrätysasteen parantamiseen sekä materiaalien hyötykäyttöön mahdollisten peruskorjausten ja vuokralaisvaihdosten yhteydessä. Vuonna 2025 kiinteistöjen jätteistä 55 % (58 % vuonna 2024) ohjattiin kierrätykseen tai uudelleenkäyttöön. Jätteiden hyötykäyttöaste oli 100 % (100 % vuonna 2024), mikä sisältää kierrätyksen, uudelleenkäytön sekä jätteen polton energiantuotannossa.

Veritaksen kiinteistöissä käytettävä vesi on peräisin kunnallisista vesijohtoverkoista, ja sitä käytetään pääasiassa saniteettitarkoituksiin.

Energiankulutus (MWh)

Energialähde	Uusiutuva 2025 (2024)	Ei uusiutuva 2025 (2024)	Yhteensä 2025 (2024)
Sähkö	12 347 (12 103)	0 (0)	12 347 (12 103)
Kaukolämpö	13 204 (15 148)	0 (0)	13 204 (15 148)
Jäähdytys	96 (90)	0 (0)	96 (90)
Itsetuotettu energia	1 315 (1 012)	0 (0)	1 315 (1 012)
Polttoaineet	0 (0)	4* (4)	4 (4)
Yhteensä	26 960 (28 353)	4 (4)	26 964 (28 357)

* Maakaasu, jota ei käytetä lämmityskäyttöön.

Jätteet (tonnia)

Jätetyyppi	Kierrätykseen tai uudelleenkäyttöön ohjattu jäte	Loppukäsittelyyn ohjattu jäte	Jätteen kokonaismäärä
Tavanomainen jäte	454	365	819
Vaarallinen jäte	1	0	1
Yhteensä	455	365	820

Vedenotto (m³)

2025 (2024)

63 693 (55 333)

Ilmatoriskit

Ilmastonmuutos vaikuttaa laajasti talouteen ja liiketoimintoihin, joten institutionaalisen sijoittajan, kuten Veritaksen, on tärkeää tunnistaa ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä.

Ilmatoriskit jaetaan tyypillisesti kahteen päätyyppiin: fyysiset riskit ja siirtymäriskit. Fyysiset riskit jakautuvat edelleen kahteen alaluokkaan: akuutit sekä krooniset ilmatoriskit. Akuutit riskit ovat lyhytaikaisia riskejä, jotka aiheutuvat tietyn ilmasto- tai säätapahduman, kuten tulvan, hirmumyrskyn tai maastopalon seurauksena. Krooniset riskit taas ovat pitkän aikavälin riskejä, kuten esimerkiksi ilmaston lämpötilan nousu ja sen aiheuttamat taloudelliset vahingot.

Riskejä, jotka aiheutuvat siirtymästä vähähiiliseen talouteen, kutsutaan yleensä siirtymäriskeiksi ja ne pitävät sisällään muun muassa poliittiset ja lainsäädännölliset riskit, teknologian ja markkinoiden muutoksiin liittyvät riskit sekä maineriskit.

Siirtymäriskit

Veritas on arvioinut sijoitustoimintaan liittyviä ilmatoriskejä. Arvopaperisijoituksiin liittyviä siirtymäriskejä ovat poliittiset ja lainsäädännölliset riskit. Ilmastonmuutokseen liittyvän lainsäädännön muuttuessa arvostuksiin kohdistuu riski erityisesti hiili-intensiivisillä aloilla.

Suorat osakesijoitukset muodostavat suurimman osuuden Veritaksen listatun osakesalkun painotetusta hiili-intensiteetistä. Suurimmat vaikutukset syntyvät materiaaalialalta, polttoaineiden ja energian tuotannosta ja jakelusta sekä näihin liittyvästä infrastruktuurista. Seuraamme listattujen osakesijoitusten ja yrityslainojen hiili-intensiteettiä ja olemme asettaneet näille päästötavoitteen. Lisätietoja tavoitteista ja niihin liittyvistä toimista löytyy kohdasta Päästövähennystavoitteet.

Toinen tapa arvioida siirtymäriskiä on tarkastella, kuinka suuri osa salkun arvosta muodostuu yrityksistä, joilla on kunnianhimoiset päästötavoitteet. Tällaiset tavoitteet voivat antaa viitteitä yritysten valmiudesta sopeutua matalahiiliseen talouteen. Veritaksen salkun* arvosta 78 % on yrityksissä, joilla on kunnianhimoisen päästövähennystavoite. Tarkemmin tarkasteltuna yhteensä 65 % salkun arvosta on yrityksissä, jotka ovat joko asettaneet Science Based Targets -aloitteen** validoiman tieteeseen perustuvan ilmastotavoitteen (58 %) tai sitoutuneet sen asettamiseen (7 %). Salkun arvosta 13 % on yrityksissä, jotka ovat asettaneet muun kunnianhimoisen tavoitteen. Viimeisin tarkastelu on toteutettu lokakuussa 2025 niihin yrityksiin, jotka olivat Veritaksen salkussa 30.6.2025.

Fyysiset riskit

Veritas on yhdessä ulkoisen kumppanin kanssa tehnyt suuntaa antavan arvion sijoitussalkun omistusten alttiudesta sellaisille ilmastoon liittyville fyysisille riskeille, jotka voivat aiheuttaa taloudellisia vaikutuksia. Arvioinnin tavoitteena on lisätä ymmärrystä näistä riskeistä keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Arvion mukaan merkittävin fyysinen ilmatoriski on kuivuus ja seuraavaksi suurimmat riskit liittyvät joki- ja rannikkotulviin.

Arvioinnissa tarkasteltiin myös salkun omistusten toimialoja, jotka ovat alttiita ilmastonmuutoksen aiheuttamille fyysisille riskeille. Riskialttiimmiksi nousivat viestintäpalvelut, tietotekniikka-ala ja terveydenhuolto. Arvio pyrkii ottamaan huomioon varautumisen ilmatoriskeihin, mikä voi selittää, miksi riskisimmiksi eivät nousseet alat, jotka fyysisten varojen vuoksi ovat yleensä herkkiä fyysisille ilmatoriskeille. Viimeisin analyysi on toteutettu lokakuussa 2025 niihin yrityksiin, jotka olivat Veritaksen salkussa 30.6.2025.

”
Veritaksen salkun arvosta 58 % on yrityksissä, joilla on tieteeseen perustuva ilmastotavoite (SBT).

* Listatut osake- ja yrityslainasijoitukset

** Kansainvälinen Science Based Targets -aloite (SBTi) auttaa yrityksiä asettamaan ilmastotavoitteita, jotka ovat linjassa ilmastotieteen ja Pariisin sopimuksen tavoitteiden kanssa. Validoitu SBT-tavoite viittaa siihen, että yrityksen kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet on arvioitu ja todettu tieteeseen perustuviksi. Sitoutuminen puolestaan tarkoittaa, että yritys on rekisteröitynyt Science Based Targets -aloitteeseen ja ilmoittanut aikomuksensa asettaa sen mukaiset tavoitteet tietyn ajan kuluessa.

Luonnon monimuotoisuus

Veritas lähestyy luonnonmonimuotoisuuteen liittyviä kysymyksiä kartoittamalla sijoitusten riippuvuuksia ja vaikutuksia luontopääomaan, selvittämällä varainhoitajien näkemyksiä ESG-kyselyn avulla sekä osallistumalla kansainväliseen yhteistyöhön.

Käytännössä kaikki taloudellinen toiminta riippuu suoraan tai välillisesti luontopääomasta ja eri ekosysteemipalveluista. Tästä syystä rahoitusalan toimijoiden olisi tärkeää ymmärtää luontokatoon liittyvät riskit perusteellisesti. Luonnon monimuotoisuuskysymysten analyttinen tarkastelu ja huomioiminen sijoituspäätöksissä on kuitenkin edelleen haastavaa, sillä analyysimenetelmät sekä työkalut ovat monelta osin vielä kehittymässä. Ylätason tarkastelu eri toimialojen ja taloudellisten toimintojen riippuvuuksista ja vaikutuksista luontopääomaan on kuitenkin jo mahdollista.

Veritas on alustavasti arvioinut listattujen osakesijoitusten vaikutuksia ja riippuvuuksia luontopääomasta ja ekosysteemipalveluista. Arviointi toteutettiin yhdessä ulkoisen kumppanin kanssa, ja siinä hyödynnettiin ENCORE*-työkalua. Arvioinnissa tunnistettiin sijoituskohteiden taloudelliset toiminnot liikevaihdon lähteistä, minkä jälkeen arvioitiin näiden toimintojen mahdollisia suoria riippuvuuksia ja vaikutuksia luontopääomaan sekä ekosysteemipalveluihin. Viimeisin arvio on toteutettu lokakuussa 2025 niihin yrityksiin, jotka olivat Veritaksen salkussa 30.6.2025.

Listattujen osakesijoitusten luontopääoman riippuvuuksista merkittävin on veden käyttö. Muita vähemmän merkittäviä riippuvuuksia ovat elinympäristöt sekä maaperä ja sedimentit. Ekosysteemipalveluiden osalta suurimmat riippuvuudet liittyvät pinta- ja pohjaveteen sekä tulva- ja myrskysuojeluun.

Listattujen osakesijoitusten suurimmat vaikutukset luontopääomaan liittyvät veteen, lajistoon, mineraaleihin, elinympäristöihin ja ilmakehään. Keskeisin ympäristömuutoksiin vaikuttava tekijä on veden käyttö.

Vuonna 2025 syvensimme ymmärrystämme varainhoitajien suhtautumisesta luonnon monimuotoisuuteen integroimalla teeman entistä vahvemmin varainhoitajille suunnattuun ESG-kyselyymme. Kyselyn vastausprosentti oli 75. Vastanneista varainhoitajista 16 %:lla on luonnonmonimuotoisuuteen liittyvä toimintaperiaate tai tiekartta. Neljäsosa on puolestaan arvioinut sijoitustensa riippuvuuksia ja vaikutuksia luontopääomaan.

Veritas haluaa yhteistyön ja aktiivisen vuoropuhelun keinoin saada yritykset havahtumaan ja toimimaan luontokadon pysäyttämiseksi, minkä vuoksi Veritas on liittynyt sijoittajien Nature Action 100 -yhteistyöaloitteeseen. Aloitteen tavoitteena on kannustaa yrityksiä lisäämään kunnianhimoa ja toimintaa luontokadon pysäyttämiseksi.

* ENCORE on lyhenne sanoista Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure. ENCORE-työkalu ei ota huomioon yhtiökohtaisia eroja toimialojen sisällä eikä sijaintikohtaisia tietoja eli sitä, missä toiminta tapahtuu. Kaksoislaskennan välttämiseksi ENCORE ottaa huomioon toiminnan suorat mahdolliset riippuvuudet ja vaikutukset ekosysteemipalveluidin ja luontopääomaan, eikä sisällytä riippuvuuksia ja vaikutuksia, jotka tapahtuvat toimitusketjun kautta.



YHTEISKUNNALLISET TIEDOT

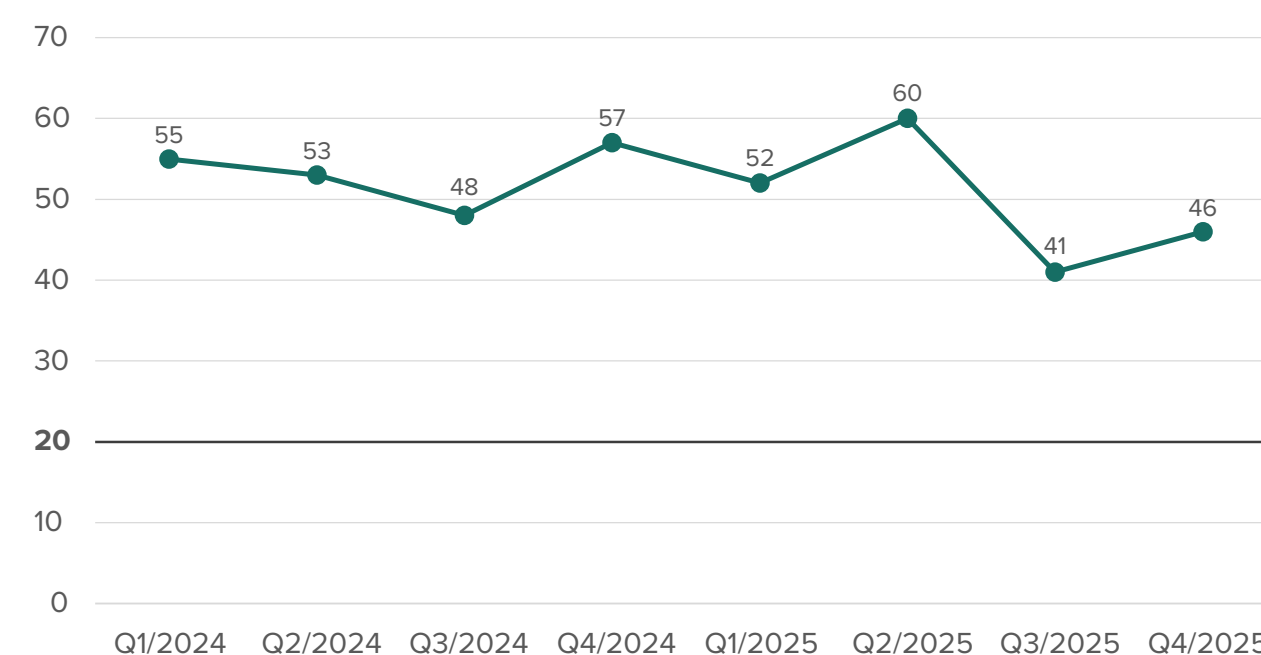
Oma henkilöstö

Työntekijäkokemus

Veritaksessa hyvän työntekijäkokemuksen perusta muodostuu tasavertaisesta ja yhdenvertaisesta kohtelusta, koulutus- ja kehittymismahdollisuuksista, reilusta palkitsemisesta, työhyvinvoinnista, osallistamisesta, vaikutusmahdollisuuksista sekä hyvästä johtamisesta.

Hyvän työntekijäkokemuksen toteutumista seuraamme muun muassa henkilöstökyselyiden suositteluhalukkuutta ja sitoutumista mittaavan eNPS-luvun avulla. Vuonna 2025 eNPS pysyi pääosin erittäin hyvällä tasolla koko vuoden.

Työntekijöiden nettosuositeluaste (eNPS)



eNPS (Employee Net Promoter Score) on työntekijöiden suositteluhalukkuuden ja sitoutumisen mittari. eNPS-kyselyssä kysytään, kuinka todennäköisesti he suosittelisivat Veritasta työnantajana. eNPS-luku saadaan vähentämällä suositelijoiden (arvosana 9 tai 10) prosenttiosuudesta arvostelijoiden (arvosana 0–6) osuus. eNPS-mittauksessa huonoin mahdollinen luku on -100 ja paras 100. Hyvänä tuloksena voidaan pitää eNPS-lukua, joka on suurempi kuin 0. Jos luku on yli 20, on kyseessä jo erinomainen tulos.

Veritas-kulttuuri hyvän työntekijäkokemuksen pohjana

Työntekijöiden kanssa yhdessä kiteytetty Veritas-kulttuuri toimii pohjana hyvälle työntekijäkokemukselle. Koemme, että onnistuessaan se lisää työntekijöiden hyvinvointia, tyytyväisyyttä ja sitoutumista.

Veritas-kulttuuri muodostuu seuraavista tavoitekuvista:

- Työskentelemme ketterästi, asiakaslähtöisesti ja yrittäjähenkisesti yhdessä.
- Työyhteisömme on psykologisesti turvallinen.
- Työyhteisömme on reilu ja vastuullinen.
- Meillä jokainen on vastuussa oman ja yhteisen tekemisen jatkuvasta kehittämisestä.

Vuonna 2025 toteutetun henkilöstökyselyn mukaan 97 % työntekijöistä tuntee Veritas-kulttuurin tavoitteet ja 93 % kokee niiden ohjaavan omaa toimintaa.

Työsuhteisiin liittyvät henkilöstön tunnusluvut

Henkilöstömäärä vuoden lopussa	150
joista määräaikaisessa työsuhteessa	5
joista vakituksessa työsuhteessa	145
Kokoaikaiset vakituiset työsuhteet	85 %
Osa-aikaiset vakituiset työsuhteet	11 %
Työsuhteen keskimääräinen kesto, vuotta	10,9
Uusien työsuhteiden lukumäärä	12
Päätyneiden vakituisten työsuhteiden lukumäärä	11
joista eläkkeille jääneitä	3
Henkilöstön vaihtuvuusaste*	7,4 %

* Henkilöstön vaihtuvuusaste on laskettu VSME-standardin mukaisesti jakamalla vuoden aikana lähteneiden työntekijöiden määrä vuoden keskimääräisellä työntekijämäärällä.

Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu

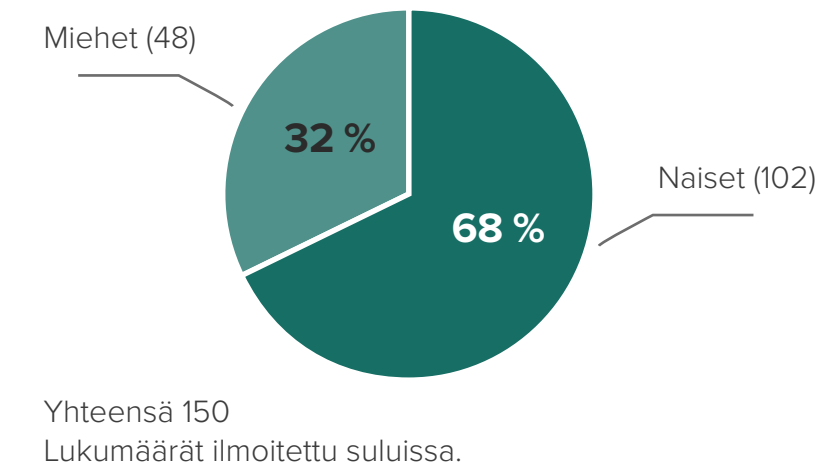
Veritaksen eettisten toimintaperiaatteiden mukaisesti työntekijöitä kohdellaan yhdenvertaisesti ja jokaista kannustetaan olemaan rohkeasti oma itsensä. Sisäiset vastuullisen työkäyttäytymisen periaatteet ohjaavat henkilöstöä reiluuteen, huomaavaisuuteen, avoimuuteen ja suvaitsevaisuuteen.

Veritaksen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma määrittelee tavoitteet ja toimenpiteet tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden kehittämiseen. Viimeisin suunnitelma on laadittu vuosille 2024–2025, ja sen tavoitteina on muun muassa monimuotoisen rekrytoinnin edistäminen, tasapuolisen esihenkilötyön kehittäminen ja palkkatasa-arvon edistäminen. Suunnitelma on laadittu yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa, ja siinä on hyödynnetty henkilöstötutkimuksen tuloksia.

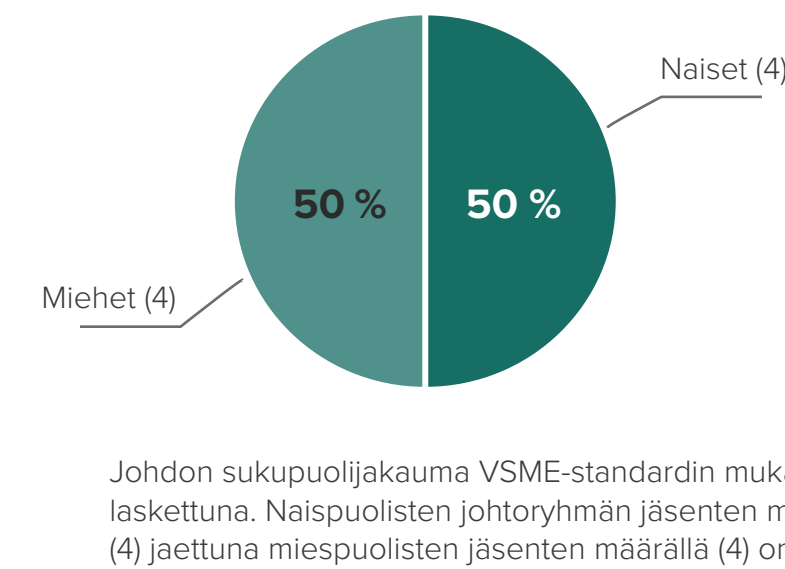
Yksi tasa-arvon ja yhdenvertaisen kohtelun keskeisistä näkökulmista Veritaksessa on onnistunut ikäjohtaminen. Sen tavoitteena on tukea työntekijöitä eri elämänvaiheissa ja mahdollistaa yksilölliset urapolut. Onnistuneella ikäjohtamisella Veritas pyrkii vahvistamaan työkykyä, ehkäisemään ennenaikaista eläköitymistä ja edistämään työyhteisön monimuotoisuutta. Veritas selvittää ikäsertifikaatin hakemista, mikä sisältää riippumattoman asiantuntijan arvion toimintatavoista sekä kehitysideoita ikätasa-arvon kehittämiseksi.

Seuraamme henkilöstön kokemusta yhdenvertaisesta ja tasa-arvoisesta kohtelusta henkilöstökyselyn avulla. Viimeisimmän kyselyn mukaan 82 % vastaajista oli täysin tai jokseenkin samaa mieltä siitä, että heitä kohdellaan yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti.

Henkilöstön sukupuolijakauma



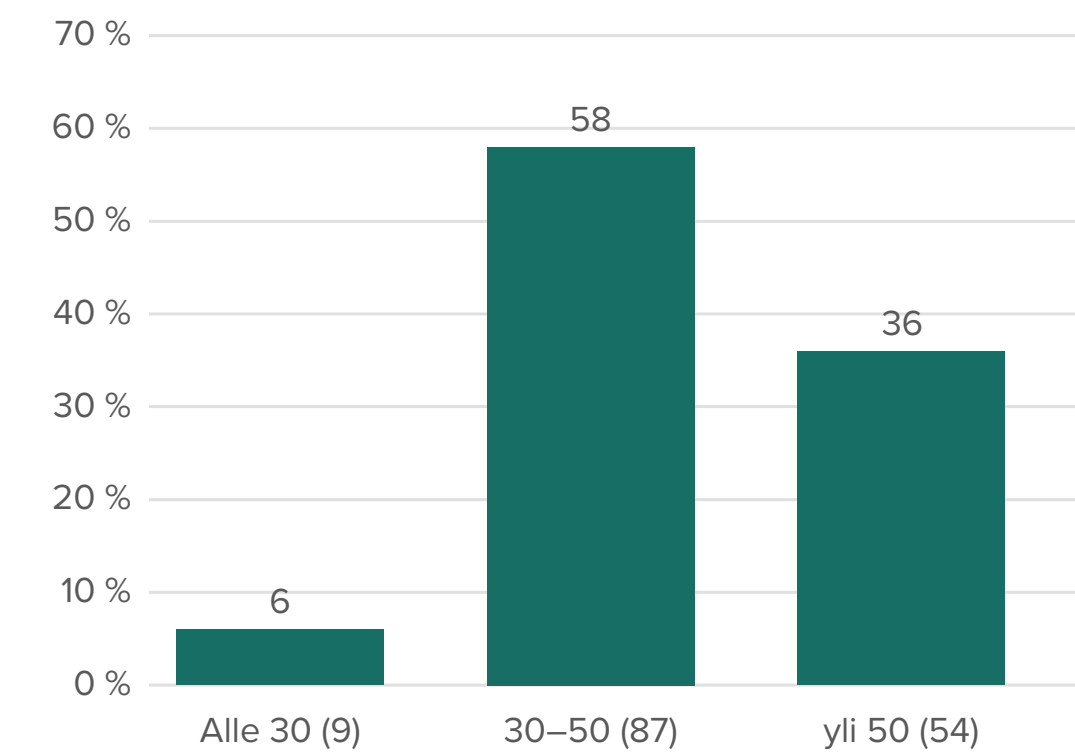
Johdon sukupuolijakauma



Henkilöstön keski-ikä vuosissa

46,4

Henkilöstön ikäjakauma



Lukumäärät ilmoitettu suluisissa. Yhteensä 150.

Työhyvinvointi

Työhyvinvointiin vaikuttavat monet tekijät niin organisaatio- kuin yksilötasollakin. Veritakselle on tärkeää tukea työntekijöiden työhyvinvointia monipuolisesti.

Työterveyspalvelut kuuluvat jokaiselle Veritaksen työntekijälle. Veritas on ottanut henkilöstölleen lakisääteisen tapaturmavakuutuksen rinnalle vapaaehtoisen vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen sekä sairauskuluvakuutuksen. Lisäksi Veritas tarjoaa hyvinvoinnin edistämiseksi kulttuuri- ja liikuntaedun, hieronta- ja terveysedun sekä työmatkaedun. Joustavat työajat ja etätömahdollisuudet puolestaan tuovat vaihtoehtoja työn ja yksityiselämän yhteensovittamiseen.

Veritaksen työsuojelun tavoitteena on varmistaa turvalliset ja terveelliset työolot sekä tukea työntekijöiden työkyvyn ylläpitämistä. Työsuojelun kehittämisestä vastaa Veritaksen työsuojelutoimikunta, johon kuuluvat työsuojelupäällikkö, työsuojeluvaltuutettu, luottamushenkilö, johtoryhmän henkilöstön edustaja sekä henkilöstöjohtaja. Toimikunta huolehtii työsuojelun yhteistoiminnasta eli työnantajan ja työntekijöiden yhteistyöstä työterveyden ja -turvallisuuden edistämiseksi. Yhteistoiminnan avulla työntekijät voivat osallistua ja vaikuttaa työpaikan turvallisuutta ja terveellisyttä koskeviin asioihin. Lisäksi toimikunta käsittelee yhteistoimintalain mukaisia teemoja, kuten tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta, henkilöstö- ja koulutussuunnitelmia, sisäistä tiedottamista ja työhönoton periaatteita.

Vuonna 2025 Veritas jatkoi edellisvuonna pilotoitun työhyvinvointikartoituksen toteuttamista. Kartoitus sisältää kysymyksiä työhyvinvoinnin eri osa-alueista ja antaa kokonaiskuvan henkilöstön kokemuksista ja näkemyksistä. Tulosten perusteella muodostetaan muun muassa työkykykeskiarvo ja kokonaisvaltainen työhyvinvointi-indeksi. Indeksiperustuu kysymyksistä, jotka liittyvät johtamiseen, työprosesseihin, työkykyyn sekä työyhteisön toimintaan. Mittareiden pitkäaikainen seuranta auttaa ennakoimaan työkykyyn ja työhyvinvointiin liittyviä riskejä sekä kehittämään toimintaa. Vuonna 2025 molemmat mittarit olivat Veritaksessa erinomaisella tasolla.

Palkkaus ja työehtosopiminen

Veritaksen työntekijöistä 91 % kuuluu vakuutusalan työehtosopimuksen (TES) piiriin. Työehtosopimusta ei sellaisenaan sovelleta johtajasopimuksella oleviin tai vakuutuslääkäreihin. Veritas maksaa kaikille työntekijöilleen TES:n mukaisen vähimmäispalkan ylittävää sopimuspalkkaa.

Veritaksessa palkkaus perustuu tehtävän vaativuuteen sekä työntekijän pätevyyteen ja suoriutumiseen työtehtävissä. Tehtävien vaativuuden luokittelussa käytetään Korn Ferry Hay -arviointijärjestelmää, joka lisää palkkauksen läpinäkyvyyttä. Veritas viestii avoimesti palkkausjärjestelmästä ja järjestää vuosittain koko henkilöstölle palkitsemiseen liittyviä koulutuksia ja infotilaisuuksia.

Työhyvinvointia vahvistetaan käytännön toimilla

- Kulttuuri- ja liikunta-, hieronta- sekä terveysetu
- Joustavat työajat ja etätömahdollisuus
- Viikoittaiset taukojummat työkahvilassa
- Taukoaktivointisovellus
- Hyvinvointiviikko, joka sisältää esimerkiksi aktiivisuuskilpailun, webinaareja aivojen hyvinvoinnista ja yhteisöllisiä hetkiä

Vuonna 2025

- Migreeniystävällinen työpaikka -sertifikaatti 2025
- Pyöräily-ystävällinen työpaikka -sertifikaatti 2025
- Pääkonttorin työympäristön kehittäminen (ergonomia, viihtyvyys ja yhteistyö)

Työturvallisuusluvut*	2025
Työtapaturmien lukumäärä	1
Tapaturmataajuus	0,77
Työperäisistä vammoista ja työperäisestä sairastumisesta johtuvien kuolemantapausten määrä	0

* Tapaturmalaskenta kattaa myös työmatkalla sattuneet tapaturmat. Tapaturmataajuus on laskettu raportointistandardin antamalla laskukaavalla eli jakamalla raportointivuoden aikana sattuneiden työtapaturmien määrä arviolla kaikkien työntekijöiden yhteenlasketuista työtunneista ja kertomalla tulos luvulla 200 000.

Sukupuolten välinen palkkaero Veritaksessa oli 24 % vuonna 2025. Palkkaero lasketaan vertailemalla naisten ja miesten keskimääräisiä kokonaispalkkoja ottamatta huomioon tehtävien vaativuusluokkaa. Eroa selittää naisten suurempi osuus matalamman vaativuustason tehtävissä. Kun vaativuusluokat otetaan huomioon, naisten euro on Veritaksessa 95 senttiä. Vertailussa on otettu huomioon ne vaativuusluokat, joissa eri sukupuolten edustajia on tarpeeksi vertailua varten.

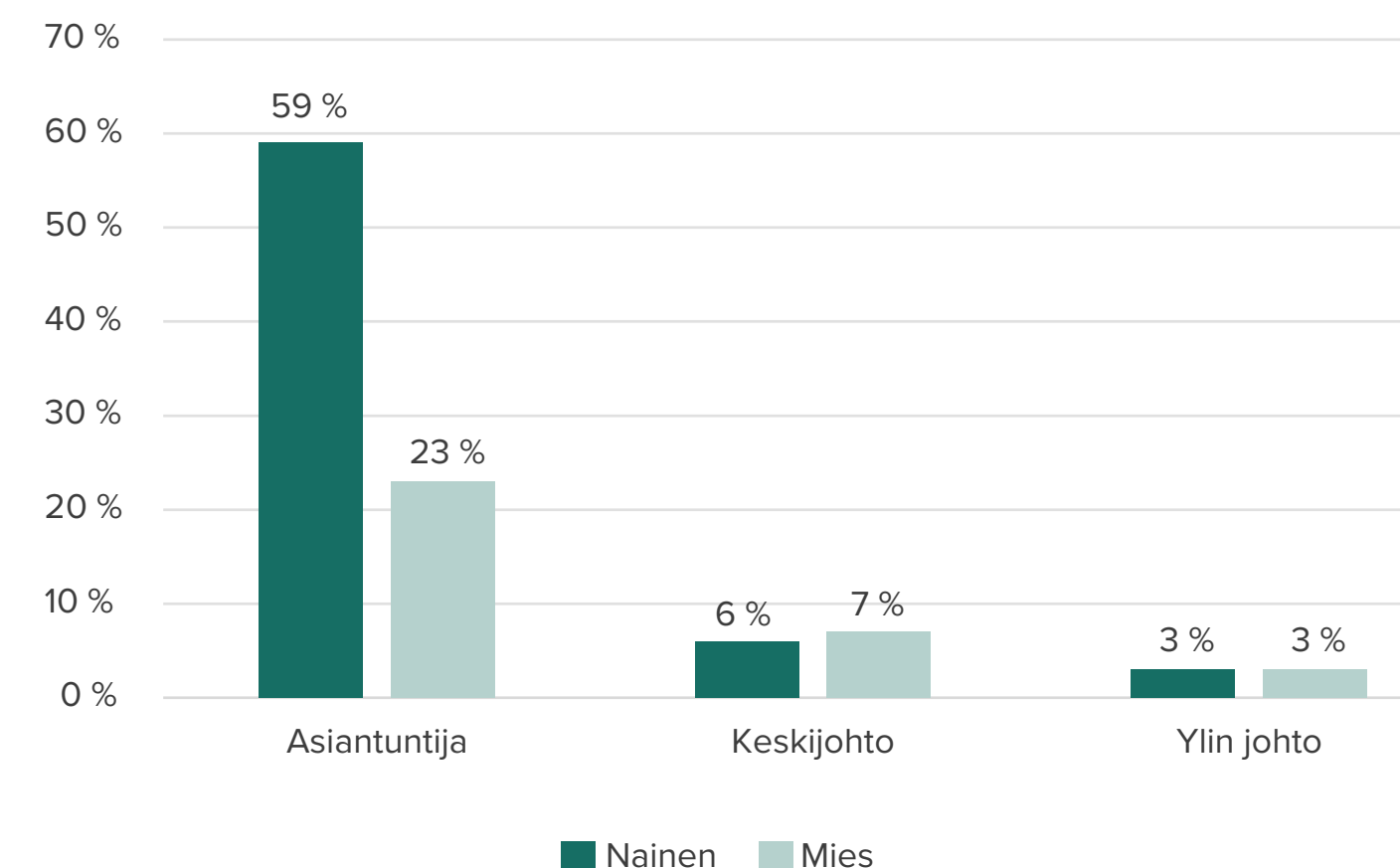
Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Veritas huomioi koulutuksen ja osaamisen kehittämisen jo perehdytysvaiheessa. Jokaiselle uudelle työntekijälle nimetään perehdyttäjä ja laaditaan yksilöllinen perehdytysuunnitelma, joka sisältää oman työn lisäksi tutustumisen Veritaksen toimintoihin ja työeläkealaan. Suunnitelma laaditaan myös työntekijöille, jotka siirtyvät uusiin tehtäviin tai palaavat pitkän poissaolon jälkeen. Perehdytyksessä yhdistetään lähi- ja etätyöskentelyä sekä verkkokoulutusta. Perehdytys on saanut positiivista palautetta uusilta työntekijöiltä, ja palautteen perusteella Veritas kehittää prosessia edelleen.

Motivaatio- ja osaamiskeskustelut tukevat kehittämistä osana arkea. Keskusteluiden tueksi on luotu kattavat materiaalit, joiden avulla jokainen voi valmistautua keskusteluun. Keskustelujen pohjalta työntekijä ja esihenkilö laativat kehityssuunnitelman. Osaamisen kehittämisen keinoja ovat muun muassa työssä oppiminen, koulutukset, työtehtävien laajentaminen, mentorointi, kehitystehtävät ja varahenkilöjärjestelmä. Vuonna 2026 kehitämme seuraajasuunnittelua liiketoiminnan jatkuvuuden ja kriittisen osaamisen varmistamiseksi. Seuraajasuunnittelu tukee tehtävien turvaamista, yhdenvertaisuutta ja henkilöstön kehittämismahdollisuuksia.

Vuonna 2025 Veritas vahvisti osaamista erityisesti digitaalisten työkalujen ja tekoälyn hyödyntämisessä. Tiimien kehittämistyöpajat keskittyivät vahvistamaan tiimien toimintaa ja yhteistyötä. Veritakselle on tärkeää, että niin uudet kuin kokenemmatkin työntekijät ovat ajan tasalla työtään koskevasta sääntelystä. Lisätietoja tästä löytyy raportin osiosta Hallintotapatiedot.

Sukupuolijakauma henkilöstöryhmän mukaan



Koulutustunnit keskimäärin

Naiset	23 h
Miehet	12 h

Koulutustuntien raportointi perustuu henkilöstön omaan ilmoitukseen suoritetuista koulutuksista. Koko henkilöstölle järjestetään lisäksi koulutuksia henkilöstöiltapäivien yhteydessä.

Yhteistyö ja hyvä johtajuus

Veritaksen tavoitteena on, että mahdollisimman moni työntekijä tuo oman panoksensa ja näkemysensä yhteisen tekemisen kehittämiseen. Tavoitteen onnistumista mitataan henkilöstökyselyjen kysymyksillä, jotka koskevat yhteistyötä ja osallistamista.

Yhteistyön edistämiseksi olemme hyödyntäneet normaalin yhteistoiminnan, henkilöstöpäivien ja vuosijuhlan lisäksi erilaisia virtuaalisia osallistamisen ja yhteisöllisyyden työkaluja. Näitä ovat muun muassa vierailut toisten tiimien palaverissa, palautevuoropuhelua tukeva huoneentaulu palautekulttuurin kehittämiseksi, koko organisaation kuukausittaiset ajankohtaiskatsaukset, Veritaksen oma valmennusohjelma sekä ideaari matalan kynnyksen ideointia ja innovointia varten.

Vuonna 2025 tehdyn henkilöstökyselyn mukaan 86 % työntekijöistä oli täysin tai jokseenkin samaa mieltä siitä, että he voivat vaikuttaa omaa työtään ja työyhteisöään koskeviin asioihin ja että meiltä löytyy tahtoa työskennellä yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Tulos ei vastannut asettamamme tavoitetasoa ($\geq 90\%$). Henkilöstökyselyn kautta saimme kuitenkin arvokasta palautetta toimintatapojemme kehittämiseen.

Jokaisella Veritaksen työntekijällä on oikeus hyvään johtamiseen. Vuosi sitten päivitettyjen johtamisen periaatteiden pohjalta jokaiselle henkilölle tehdään säännöllisesti 360-arvioita. Arviointien tulokset tukevat sekä yksilöllistä kehittymistä että yhteisten kehittämisaiheiden tunnistamista valmennusten suunnittelua varten. Vuonna 2025 valmennukset keskittyivät erityisesti valmentavaan johtamiseen, tiimien johtamiseen, palautteen antamiseen ja haastavien tilanteiden käsittelyyn. Uudet esihenkilöt perehdytetään esihenkilötyöhön, ja heille järjestetään kuukausittaisia tapaamisia, joissa käsitellään ajankohtaisia johtamisteemoja ja etsitään ratkaisuja arjen tilanteisiin.

Esihenkilötyön laatua mitataan neljä kertaa vuodessa henkilöstökyselyllä. Vuonna 2025 otettiin käyttöön uusi henkilöstökyselytyökalu, mikä muutti esihenkilötyön arvioinnissa käytettyä mitta-asteikkoa. Uusi asteikko on 1–5, jossa arvot 1–4 tarkoittavat ”täysin eri mieltä” – ”täysin samaa mieltä” ja arvo 5 ”en osaa sanoa”. Vuonna 2025 tehdyissä henkilöstökyselyissä esihenkilötyön keskimääräinen arvio oli 3,6 ja vastausten keskihajonta 0,3. Mitta-asteikon muutoksen vuoksi vuoden 2025 tulosten keskiarvo ja keskihajonta eivät ole suoraan vertailukelpoisia aiempien vuosien tulosten kanssa.

Tavoite 2: Teemme yhteistyötä ja osallistamme työntekijöitämme.

86 %

Vuonna 2025 tehtyjen henkilöstökyselyiden mukaan 86 % on samaa mieltä siitä, että he voivat vaikuttaa työhönsä ja työyhteisöönsä, ja että yhteistyötä tehdään yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

Mittari ja tavoitetaso: Henkilöstökyselyn vastaukset, $\geq 90\%$ täysin tai jokseenkin samaa mieltä. Vuonna 2024 vastaava luku oli 96 %.

Tavoite 3: Kaikilla on oikeus hyvään johtajuuteen.

3,6 | 0,3

Keskiarvo | Keskihajonta

Vuonna 2025 tehdyissä henkilöstökyselyissä esihenkilötyön keskimääräinen arvio oli 3,6 (asteikolla 1–4) ja vastausten keskihajonta 0,3.

Mittari ja tavoitetaso: Henkilöstökyselyn vastaukset, keskiarvo $\geq 3,4$ ja keskihajonta $\leq 0,3$.

Ihmisoikeuspolitiikat ja -prosessit

Veritaksella on käytössä koko henkilöstöä koskevat eettiset toimintaperiaatteet. Kerromme tarkemmin näistä periaatteista kohdassa Hallintotapatiedot. Raportointistandardin antamista aiheista Veritaksen eettiset toimintaperiaatteet kattavat syrjinnän. Muita toimintaperiaatteen kattamia aiheita ovat esimerkiksi työ- ja yksityiselämän tasapaino, oikeudenmukainen ja tasavertainen kohtelu sekä yhdenvertaisuus. Tapaturmien ehkäisystä Veritaksella on erilliset sisäiset ohjeistukset.

Veritaksessa on käytössä kanava väärinkäytös-epäilyistä ilmoittamiseen (whistleblowing-ilmoituskanava). Tällaisia vakavia väärinkäytöksiä saattavat olla esimerkiksi petokset ja varkaudet, markkinoiden väärinkäyttö, rahanpesu tai lahjonta. Ilmoituskanava on tarkoitettu Veritaksen työntekijöiden lisäksi myös asiamiehille ja muille sidosryhmille, jotka ovat työtehtäviensä puolesta tekemisissä Veritaksen kanssa. Ilmoituskanavan kautta tehtävän ilmoituksen tekijän identiteetti suojataan vahvasti koko ilmoituksen käsittelyprosessin ajan. Lisää tietoa löytyy [Väärinkäytös-epäilyistä ilmoittaminen \(whistleblowing\)](#) -sivulta.

Veritaksella ei ole ollut omassa työvoimassa vahvistettuja tapauksia, jotka liittyisivät lapsityövoiman käyttöön, pakkotyöhön, ihmiskauppaan tai syrjintään.

Veritas huolehtii yksityisten alojen työntekijöiden ja yrittäjien lakisääteisestä työeläketurvasta

Vuoden 2025 lopussa Veritaksella oli 9 502 työnantaja-asiakasta, joiden palveluksessa oli 73 879 TyEL-vakuutettua työntekijää. Lisäksi Veritaksessa oli vakuutettuna 16 644 YEL-vakuutettua yrittäjää.



Asiakkaat ja etuudensaajat

Asiakaspalvelu

Henkilökohtainen palvelu ja tavoitettavuus ovat Veritaksen asiakaspalvelun peruselementtejä. Jokainen työnantaja-asiakas ja yrittäjä saa Veritaksesta oman yhteyshenkilön, joka neuvoo sekä työntekijän eläkelakiin että yrittäjän eläkelakiin liittyvissä vakuutusasioissa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Mittaamme asiakaspalvelumme onnistumista asiakastytytyväisyyssmittarilla (NPS*). Tavoitteenamme on, että tulos on jatkuvasti vähintään 50. Keskiarvo asiakkaiden antamasta arviosta vuonna 2025 oli 73 ja pysyi kuukausitasolla jatkuvasti tavoitteessa 50 tai sen yli.

Työkyvyttömyysriskien hallinta ja työeläkekuntoutus

Veritas tarjoaa työnantaja-asiakkailleen työkykyjohtamisen palveluja työkyvyttömyysriskien hallintaan. Tavoitteena on vähentää työntekijöiden riskiä tulla työkyvyttömäksi ja siirtyä työkyvyttömyyseläkkeelle.

Riskien hallinta on tärkeää sekä työnantajan eli vakuutusottajan että työntekijän eli vakuutetun näkökulmasta, sillä se edistää työhyvinvointia ja työuran jatkumista. Työhyvinvointi ja työuran jatkuminen ovat olennaisia sekä työelämän että eläkejärjestelmän kestävyyskannalta. Palvelut kuuluvat kaikille työnantaja-asiakkaille ja sisältyvät TyEL-vakuutuksen hintaan.

Veritaksen työkykypalveluja ohjaavat Finanssi- valvonnan määräykset ja ohjeistukset sekä sisäiset työkykyriskinhallinnan toimintaperiaatteet. Keskeisimpiä toimenpiteitä ovat työhyvinvointikartoitus, neuvonta ja muut työkykyä tukevat työkalut. Asiakasyritystemme työkykyhankkeissa keskitytään usein työyhteisöön, esihenkilötyöhön ja työkykyä edistäviin henkilöstöprosesseihin. Veritaksen työkykyasiantuntijat tarjoavat tukea ja neuvontaa henkilökohtaisesti ja digitaalisesti.

Vuonna 2025 asiakasyrityksillä oli ensimmäistä kertaa käytössään Veritaksen uusittu työhyvinvointikartoitus. Kartoitus auttaa tunnistamaan psykososiaalisia riskitekijöitä ja kuormitusta sekä priorisoimaan kehityskohteita työhyvinvoinnin parantamiseksi. Uudistuksen myötä kartoitus on kaikkien asiakkaidemme käytettävissä suoraan Veritaksen verkkopalvelussa. Tämä edistää kartoituksen laajempaa käyttöönottoa ja auttaa Veritasta saamaan paremman kokonaiskuvan asiakasyritysten työhyvinvoinnista sekä kohdentamaan palvelut vaikuttavasti.

Vuonna 2025 toteuttamamme asiakaskyselyn mukaan työhyvinvointikartoitusta hyödyntäneet asiakkaat olivat tyytyväisiä sekä kartoitukseen että saamaansa asiantuntijatukeen. Vastanneista asiakasyrityksistä 100 % aikoo jatkaa työhyvinvointikartoituksen käyttöä jatkossakin ja 79 % on jo ryhtynyt toimenpiteisiin sen perusteella.

Vuoden aikana keskityimme erityisesti pienten asiakasyritysten työkykyhaasteiden selvittämiseen ja ohjasimme asiakasyritykset tarvittaviin palveluihin. Järjestimme asiakkaillemme koulutuksia ja webinaareja työkykyjohtamisen osamisen ja tiedon lisäämiseksi. Sisällöt keskittyivät esimerkiksi työyhteisöjen vuorovaikutukseen ja arvostavaan palautekulttuuriin, esihenkilöiden rooliin työkykyjohtamisessa sekä työkykyjohtamisen prosesseihin ja etuihin.

Työkyvyttömyysriskien hallintaan liittyvien toimien lisäksi Veritaksesta voi hakea työeläkekuntoutusta eli ammatillista kuntoutusta. Toisin kuin riskien hallinta, joka kohdistuu koko työyhteisöön ja sen toimintatapoihin, työeläkekuntoutus on yksilöllinen toimenpide. Sen tavoitteena on edesauttaa kuntoutujan eli yksittäisen työntekijän palaamista työelämään. Työeläkekuntoutuksen keinoja ovat työkokeilu, työhönvalmennus, jatko- ja uudelleen- koulutus tai yrittäjyyden tukeminen.

Tavoite 4A: Panostamme asiakaspalveluun.

73

Keskiarvo vakuutuspalveluiden asiakastytytyväisyydestä vuonna 2025 oli 73.

Mittari ja tavoitetaso: Vakuutuspalvelujen asiakaspalvelu, NPS \geq 50. Vuonna 2024 vastaava luku oli 68.

Tavoite 5: Tuemme asiakkaitamme työkykyriskien hallinnassa.

79 %

Asiakasyrityksistä 79 % ryhtyi toimenpiteisiin työkykykartoituksen perusteella vuonna 2025.

Mittari ja tavoitetaso: Asiakasyritykset, jotka ryhtyivät toimenpiteisiin työhyvinvointikartoituksen perusteella \geq 90 %. Vuonna 2024 vastaava luku oli 100. Vuoden 2024 luku sekä tavoitetaso eivät ole suoraan verrannollisia vuoteen 2025, sillä työhyvinvointikartoitus oli ensimmäistä kertaa kaikkien työnantaja-asiakkaidemme käytettävissä vuonna 2025.

* NPS= NPS (Net Promoter Score) on yleisesti käytetty asiakastytytyväisyyden mittari. NPS-kyselyssä asiakkailta kysytään, kuinka todennäköisesti he suosittelevat Veritasta tuttavalleen. Vakuutuspalveluiden NPS sisältää työnantaja-asiakkaiden eli TyEL-vakuutuksen ottajien ja yrittäjien eli YEL-vakuutuksen ottajien antamia arvioita Veritaksen asiakaspalvelusta. NPS-luku saadaan vähentämällä suosittelevien (arvosana 9 tai 10) prosenttiosuudesta arvostelijoiden (arvosana 0–6) osuus. NPS-mittauksessa huonoin mahdollinen luku on -100 ja paras 100. Hyvänä tuloksena pidetään yleensä NPS-lukua, joka on yli 50.

Eläkkeistä huolehtiminen on Veritaksen perustehtävä

Vuoden aikana maksoimme kuukausittain eläkettä yli 40 000 henkilölle. Varmistimme, että eläkkeet maksettiin ajallaan ja oikeasuuruksina. Yhteensä eläkkeitä ja muita etuuksia maksettiin 815 miljoonaa euroa.

Lisätietoja myönnettyistä ja maksetuista eläkkeistä sekä korvauksista löytyy Veritaksen hallituksen toimintakertomuksesta vuodelta 2025.



Eläkkeelle siirtymisen tukena

Eläkkeelle siirtyminen on yksi elämän isoista muutoksista. Veritaksen eläke- ja kuntoutusasioiden asiakaspalvelu auttaa vakuutettuja, jotka suunnittelevat eläkkeelle jäämistä, sekä heitä, jolle eläke tulee ajankohtaiseksi esimerkiksi työkyvyttömyyden vuoksi. Palvelun keskeisiä periaatteita ovat tavoitettavuus, yhdenvertaisuus ja selkeys. Mittaamme asiakaspalvelumme onnistumista asiakastytyväisyysmittarilla (NPS*). Tavoitteenamme on, että tulos on jatkuvasti vähintään 50.

Eläke- ja kuntoutusasioiden asiakaspalvelun keskimääräinen NPS vuonna 2025 oli 72. Kuukausitasolla NPS pysyi pääosin reilusti tavoitetason yläpuolella. Kesäkuussa NPS alitti tavoitetason, mutta säilyi silti positiivisena.

Veritas haluaa varmistaa vakuutetun sujuvan siirtymisen työelämästä eläkkeelle ja huolehtia siitä, että toimeentuloon ei tule katkoksia. Seuraamme eläkehakemusten käsittelyprosessin sujuvuutta mittaamalla eläkehakemusten keskimääräistä käsittelyaikaa. Keskimääräinen käsittelyaika kertoo, kuinka monta päivää keskimäärin kuluu eläke-

hakemuksen vastaanottamisesta siihen, että hakija saa eläkepäätöksen. Raportoitu luku kattaa kaikkien Veritaksesta haettujen eläkelajien käsittelyajat vuonna 2025. Veritaksen tavoite on, että eläkehakemusten keskimääräinen käsittelyaika olisi 22 päivää. Vuonna 2025 pääsimme asetettuun tavoitteeseen.

Veritas pyrkii siihen, että tehdyt eläkepäätökset ovat lainmukaisia, ymmärrettäviä ja täyttävät hyvälle päätökselle annetut kriteerit. Jos päätöksen saaja on tyytymätön ratkaisuun, hän voi hakea siihen muutosta työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnasta. Muutoksenhakulautakunnan päätöksestä voi valittaa edelleen vakuutusosoikeuteen. Seuraamme jatkuvasti muutoksenhakuportaissa tehtyjä ratkaisuja varmistaaksemme päätöstemme lainmukaisuuden. Tarvittaessa Veritas päivittää ratkaisulinjauksiaan.

Veritaksen tavoitteena on, että muuttuneiden päätösten osuus on enintään 15 prosenttia eli päätösten pysyvyys on vähintään 85 prosenttia. Vuonna 2025 tavoite ylittyi, kun eläkepäätösten pysyvyys oli 90 %.

Tavoite 4B: Panostamme asiakaspalveluun.

72

Keskiarvo eläke- ja kuntoutusasioiden asiakaspalvelun asiakastytyväisyydestä vuonna 2025 oli 72.

Mittari ja tavoitetaso: Eläke- ja kuntoutusasioiden asiakaspalvelu, NPS \geq 50. Vuonna 2024 vastaava luku oli 74.

Tavoite 6A: Teemme eläkepäätökset nopeasti ja luotettavasti.

22 päivää

Vuonna 2025 eläkehakemusten keskimääräinen käsittelyaika oli 22 päivää.

Mittari ja tavoitetaso: Eläkehakemusten keskimääräinen käsittelyaika 22 päivää. Vuonna 2024 vastaava luku oli 20.

Tavoite 6B: Teemme eläkepäätökset nopeasti ja luotettavasti.

90 %

Vuonna 2025 eläkepäätösten pysyvyys muutoksenhaussa oli 90 %.

Mittari ja tavoitetaso: Eläkepäätösten pysyvyys muutoksenhaussa 85 %. Vuonna 2024 vastaava luku oli 90 %.

* NPS (Net Promoter Score) on yleisesti käytetty asiakastytyväisyyden mittari. NPS-kyselyssä asiakkailta kysytään, kuinka todennäköisesti he suosittelevat Veritasta tuttavalleen. NPS sisältää Veritaksen eläke- ja kuntoutusasioiden asiakaspalveluun soittaneiden henkilöiden antamia arvioita. NPS-luku saadaan vähentämällä suosittelevien (arvosana 9 tai 10) prosentiosuudesta arvostelijoiden (arvosana 0–6) osuus. NPS-mittauksessa huonoin mahdollinen luku on -100 ja paras 100. Hyvänä tuloksena pidetään yleensä NPS-lukua, joka on yli 50.

Tietosuoja ja tietoturva

Työeläkevakuuttajana Veritaksen toimintaan kuuluu henkilötietojen ja muiden salassa pidettävien tietojen käsittely. Huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta ja noudatamme henkilötietojen käsittelyssä EU:n tietosuoja-asetuksen sekä kansallisen lainsäädännön asettamia velvoitteita.

Veritaksella on nimetty tietosuojavastaava, joka seuraa tietosuojalainsäädännön noudattamista ja tukee organisaatiota tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä.

Kerromme rekisteröidyille, mitä henkilötietoja keräämme ja miten näitä tietoja käsittelemme. Pidämme yllä verkkosivuillamme selosteita henkilötietojen käsittelystä. Selosteet ja lisätiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät Veritaksen nettisivuilta kohdasta [Tietosuoja](#).

Huolehtimalla tietoturvasta Veritas suojaa henkilötietojen lisäksi yhtiön liiketoimintoja sekä yhtiön, asiakkaiden ja sopimuskumppaneiden liikesalaisuuksia.

Tietoturvan ja tietosuojan tilasta sekä niiden kehittämisestä raportoidaan hallitukselle ja johtoryhmälle säännöllisesti. Veritaksessa on myös käytössä sisäinen tietoturvaloukkausten ilmoituskanava. Tietoturvaloukkaukset ja rekisteröidyille aiheutuneen riskin taso arvioidaan sisäisen prosessin mukaisesti.

Sisäiset tietosuoja- ja tietoturvapoliitikat määrittelevät Veritaksen tietosuojan ja tietoturvan periaatteet ja vastuut. Poliitikat päivitetään ja hyväksytään vuosittain hallituksessa. Veritaksen henkilöstö suorittaa joka toinen vuosi tietosuojaan liittyvän koulutuksen. Seuraavan koulutuksen vuoro on vuonna 2026. Lisäksi Veritaksella on jatkuva tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät koulutus, jonka tehtävänä on auttaa henkilöstöä tunnistamaan erilaisia riskitilanteita.





HALLINTOTAPATIEDOT

Veritaksen hallinto

Veritas on noteeraamaton osakeyhtiö ja sen keskeisiä hallintoelimiä ovat yhtiökokous, hallinto-neuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiön hallinto ja johto perustuvat työeläke-, vakuutus- ja osakeyhtiölainsäädäntöön, yhtiöjärjestykseen, Finanssivalvonnan ohjeisiin ja määräyksiin sekä soveltuvin osin Arvopaperimarkkinayhdistyksen hallinnointikoodin suosituksiin. Lisätietoja Veritaksen hallinnosta on saatavilla Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2025 -raportista, jossa kuvataan muun muassa Veritaksen keskeiset hallintoelimet, niiden tehtävät ja kokoonpanot sekä yhtiön sisäinen valvonta.

Toimintaa ohjaavat periaatteet

Lakisääteinen työeläkevakuutus on tarkoin säädelty ja valvottu toimiala. Veritaksen toiminnassa noudatetaan kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä sekä Veritaksen sisäisiä toimintaperiaatteita ja ohjeita.

Veritaksen hallituksen hyväksymät eettiset toimintaperiaatteet määrittelevät Veritaksen tavan toimia säädösten sekä arvojensa mukaisesti. Niiden tarkoituksena on tarjota omalle henkilöstölle selkeät suuntaviivat ja odotukset toiminnalle sekä toimia ohjeena mahdollisissa ristiriitatilanteissa. Ne myös lisäävät läpinäkyvyyttä Veritaksen toiminnasta.

Veritaksen muut sisäiset toimintaperiaatteet ja ohjeet täydentävät ja konkretisoivat eettisiä toimintaperiaatteita ja ohjaavat työntekijöitä toimimaan oikein. Näitä ovat muun muassa lähipiiriä ja

eturistiriitatilanteita koskevat toimintaperiaatteet, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen riskiarvio ja toimintaperiaatteet, sisäpiirihallinnon toimintaperiaatteet, ulkoistusta koskevat toimintaperiaatteet sekä sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet. Myös nämä toimintaperiaatteet hyväksytään hallituksessa vuosittain ja muutoksista tiedotetaan kaikille työntekijöille sisäisesti.

Veritaksen compliance-toiminnon tehtävänä on varmistaa, että yhtiön toiminta noudattaa lakeja, säädöksiä ja sisäisiä toimintaperiaatteita ja ohjeita. Lisätietoja löytyy Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2025 -raportista.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

Veritaksella on hallituksen hyväksymät lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet, jotka koskevat kaikkia työntekijöitä, hallitusta, toimitusjohtajaa ja muita ylintä johtoa sekä tilanteita, joissa henkilö toimii Veritaksen edustajana. Veritaksen lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet ovat osa Veritaksen eettisiä toimintaperiaatteita ja ovat saatavilla sekä Veritaksen intrassa että verkkosivuilla.

Kaikki uudet työntekijät perehdytetään yhtiön keskeisiin toimintaperiaatteisiin ja ohjeisiin. Lahjonnan vastaiset periaatteet sisältyvät myös säännöllisesti järjestettävään compliance-verkkokurssiin, joka on pakollinen kaikille Veritaksen työntekijöille. Lähiesihenkilöt ohjaavat ja kouluttavat työntekijöitä sekä vastaavat säännösten noudattamisesta päivittäisessä työssä. Compliance-toiminto ohjeistaa ja neuvoo toimintaperiaatteiden ja ohjeiden soveltamisessa.

Veritaksessa on käytössä väärinkäytösepäilyihin ilmoituskanava, jonka kautta voi ilmoittaa myös epäilyistä lahjonnan vastaisten säännösten rikkomisesta. Mahdolliset väärinkäytösilmoitukset käsitellään ja raportoidaan väärinkäytösilmoituksia koskevan prosessin mukaisesti. Lisätietoja Veritaksen ilmoituskanavasta löytyy kohdasta Ihmisoikeuspolitiikat ja -prosessit.

Veritas ei ole saanut tuomioita (0 kappaletta) tai sakkoja (0 €) korruptiosta tai lahjonnasta vuoden 2025 aikana.

Henkilöstön sääntelyosaamisen ylläpito ja kehittäminen

Veritaksen tavoitteena on, että jokainen työntekijä tuntee työtään koskevan sääntelyn. Tavoitteen toteutumista mitataan sääntelyä koskevien sisäisten koulutusten suoritusprosentilla. Vuonna 2025 järjestettiin kolme sääntelyyn liittyvää verkkokoulutusta koko henkilöstölle. Koulutusten aiheet olivat pakotemenettely, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen sekä asiakkaan tuntemisvelvoite.

Finanssivalvonnan määräysten mukaisesti Veritas huolehtii työntekijöiden jatkuvasta koulutuksesta pakoteasioissa. Pakotemenettelyyn liittyvä kurssi suoritetaan joka toinen vuosi, ja se käsittelee pakotteiden merkitystä ja niiden huomioimista arjessa. Kurssin lopussa osaaminen arvioidaan kysymyksillä, ja tulokset vaikuttavat hyväksyntään.

Hallituksen sukupuolijakauma 2025

0,5

Hallituksen sukupuolijakauma on laskettu raportointistandardin mukaisesti jakamalla hallituksen naisjäsenien määrä (4 kappaletta) miesjäsenien määrällä (8 kappaletta). Vuonna 2025 Veritaksen hallituksen kokoonpanossa tapahtui poikkeuksellisesti muutoksia kesken vuoden. Raportoitu sukupuolijakauma perustuu raportointikauden lopun tietoihin.

Tavoite 7: Jokainen veritaslainen tuntee työtään koskevan sääntelyn.

100 %

Vuonna 2025 sääntelyä koskevien koulutusten suoritusprosentti oli 100 %.

Mittari ja tavoitetaso: Koulutusten suoritusprosentti 100 %. Vuonna 2024 vastaava luku oli 100 %.

Finanssialan toimijana Veritas kouluttaa koko henkilöstönsä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen sekä asiakkaan tuntemisvelvoitteeseen liittyvissä asioissa. Näiden koulutusten tavoitteena on varmistaa, että kaikki työntekijät ymmärtävät rahanpesun käsitteen, asiakkaan tuntemisvelvoitteen merkityksen ja osaavat reagoida epäilyttäviin tai poikkeuksellisiin tilanteisiin. Kaikki uudet pysyvät sisäpiiriläiset saavat sisäpiirisääntelyyn liittyvän koulutuksen. Vuonna 2025 jokainen veritaslainen suoritti sääntelyä koskevat koulutukset.

Vastuullinen sijoittaminen ja omistajaohjaus

Veritaksen tehtävänä on sijoittaa eläkevarat tuotavasti ja turvaavasti. Veritas toteuttaa lakisääteisen työeläkejärjestelmän toimeenpanoa Suomessa ja velvollisuutemme on toimia vakuutettujen ja etuudensaajien pitkän aikavälin etujen mukaisesti. Vastuullinen sijoittaminen on tapamme pyrkiä turvaamaan sijoitusten tuotto pitkällä aikavälillä ja samalla keino varmistaa, että riskit ja mahdollisuudet huomioidaan mahdollisimman laajasti sijoituspäätöksissä.

Veritaksen hallituksen vuosittain hyväksymät vastuullisen sijoittamisen periaatteet kuvaavat, miten yhtiö huomioi ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät sijoituspäätöksissään.

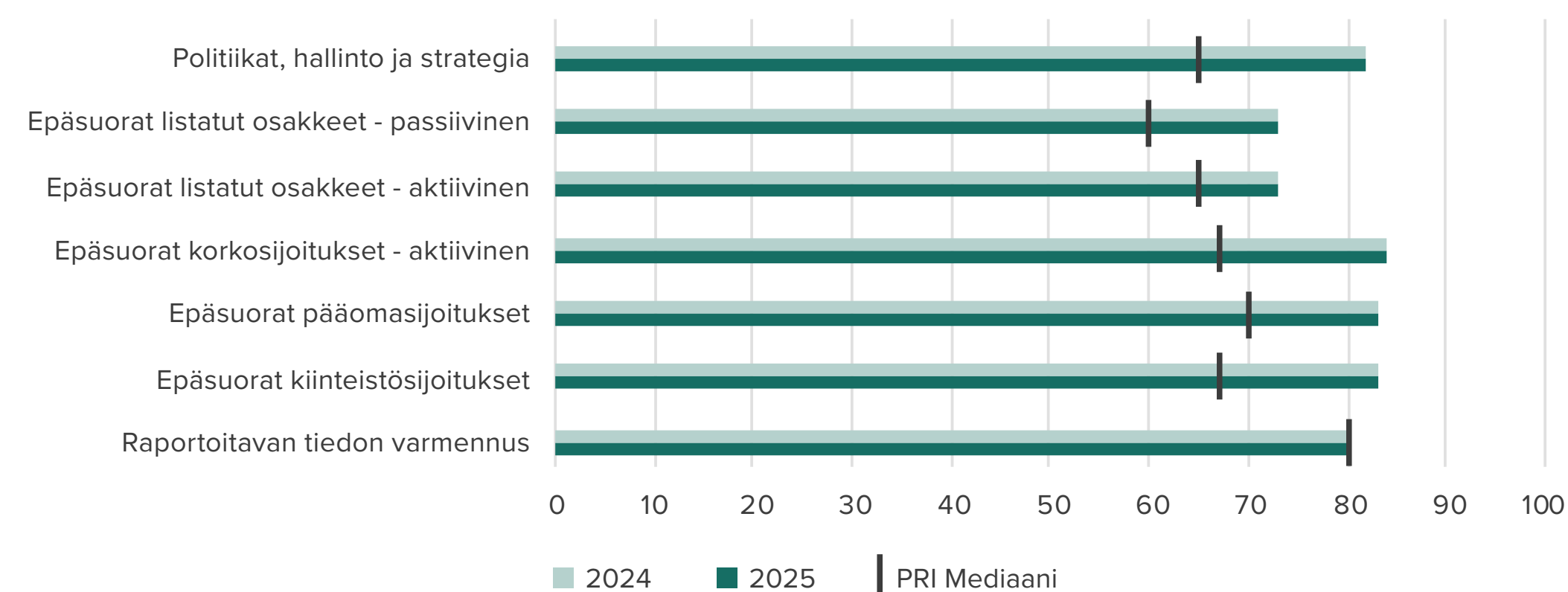
Periaatteet koskevat kaikkia omaisuusluokkia, ja niiden soveltaminen vaihtelee omaisuusluokan ja sijoitustavan mukaan.

Omistajaohjauksen periaatteissa Veritas puolestaan määrittelee, millainen omistaja se on ja millaiset odotukset sillä on omistamilleen yhtiöille. Periaatteissa määritellään myös tavat, joilla se käyttää omistukseen liittyviä oikeuksia. Omistuskohdeiden hyvä hallinto turvaa sijoitusten tuottoa pitkällä aikavälillä, ja siksi Veritas pyrkii vaikuttamaan omistuskohteisiinsa omistajaohjauksella. Veritas julkaisee vuosittain verkkosivuillaan selvityksen omistajaohjauksen periaatteiden toteutumisesta, merkittävimmistä äänestystapahtumista ja äänestyskäyttäytymisestä sellaisten noteerattujen yhtiöiden yhtiökokouksissa, joissa sillä on osakkeita. Lisätietoja löytyy Veritaksen verkkosivulta [Omistajaohjauksen periaatteet](#) -osiosta.

Veritas seuraa vuosittain vastuullisen sijoittamisen toteutumista raportoimalla PRI:lle*. Raportissa kuvataan, miten vastuullisen sijoittamisen periaatteita sovelletaan eri omaisuusluokissa ja se julkaistaan vuosittain myös Veritaksen [Vastuullisen sijoittamisen](#) -verkkosivulla. PRI arvioi raportoinnin perusteella eri osa-alueet ja antaa niistä arvosanan sekä vertaa tuloksia kaikkien raportojien mediaaniin (PRI-mediaani). Veritaksen tavoite on, että kaikki eri osa-alueiden arvostukset ovat vähintään mediaanin tasolla.

* Principles for Responsible Investment (PRI) on YK:n tukema aloite, jonka tarkoituksena on edistää vastuullista sijoittamista. PRI sisältää kuusi periaatetta, jotka allekirjoittamalla sijoittajat sitoutuvat huomioimaan ESG-tekijät sijoituspäätöksissä ja omistajatoiminnassa, edistämään avoimuutta ja yhteistyötä sekä raportoimaan vastuullisuudesta. Veritas on ollut YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteiden allekirjoittaja vuodesta 2012 ja osallistuu vuosittain kansainväliseen PRI-raportointiin.

Tavoite 8: Kehitämme sijoitustoimintaamme entistä vastuullisemmaksi.



Vuoden 2025 PRI-arvioinnissa pääsimme tavoitteeseemme, sillä kaikki osa-alueet olivat vähintään mediaanin tasolla. Suurin osa vastuullisen sijoittamisen osa-alueista oli arvioitu verrokkiyhtiötä kehittyneemmälle tasolle.

Mittari ja tavoitetaso: PRI-raportoinnin tuloksista kaikki osa-arviot ovat mediaaniarvosanan yläpuolella.

Raportin laatimisperiaatteet

Veritaksen Kestävyyssraportti 2025 on laadittu soveltamalla Euroopan komission suosittelemaa vapaaehtoista raportointistandardia pienille ja keskiuurille yrityksille (VSME-standardi). Raportti sisältää perusmoduulin sekä laajennetun moduulin tietoja olennaisilta osin. Lisäksi raporttiin on sisällytetty Veritakselle ja toimialalle merkityksellisiä lisätietoja. Veritaksen ei ole tarvinnut jättää tietoja raportoimatta siitä syystä, että ne olisivat turvaluokiteltuja tai arkaluontoisia. Vertailutiedot on esitetty ympäristötietojen osalta niistä mittareista, joita Veritas on raportoinut myös aiempina vuosina, sekä muissa osioissa niistä teemoista, joihin yhtiöllä on ollut asetetut kestävyystavoitteet.

Raportti kattaa emoyhtiö Veritas Eläkevakuutuksen. Kiinteistöjen ympäristöluvut sisältävät ne Veritaksen kokonaan omistamat asuin- ja toimialakiinteistöt (31 kappaletta), joiden ylläpidosta Veritas vastaa. Vuoden 2025 aikana kaksi kiinteistöä on myyty, ja ympäristöluvut sisältävät näiden kohteiden tiedot siltä ajalta, kun ne ovat olleet Veritaksen omistuksessa. Ahvenanmaalla sijaitsevat kiinteistöt eivät sisälly lukuihin. Kaikki kiinteistöt sijaitsevat Suomessa (Espoo, Helsinki, Kaarina, Kauniainen, Porvoo, Turku, Vantaa ja Vihti).

Yrityksen oikeudellinen muoto	Noteeraamaton osakeyhtiö
NACE koodit, jotka kuvaavat yrityksen toimintaa	O 84.30 Pakollinen sosiaalivakuutustoiminta (Lakisääteinen eläkevakuutus)
Tase	4 402 milj. euroa
Liikevaihto	1 139 milj. euroa
Työntekijämäärä raportointikauden lopussa	150
Pääasiallisten toimintojen maa ja merkittävien omaisuuserien sijainti	Suomi
Pääkonttorin sijainti	Lemminkäisenkatu 34, Turku

VSME-indeksi

VSME-standardin kohta	Osio(t) raportissa
Yleiset tiedot	
B1 Raportin laatimisperiaatteet	Raportin laatimisperiaatteet
C1 Liiketoimintamallin ja strategian keskeiset osatekijät	Liiketoimintamalli ja strategia
B2 Käytännöt, toimintaperiaatteet ja tavoitteet kestävämpää taloutta kohti siirtymiseen	Kestävyys Veritaksessa
C2 Kuvaukset kestävämpää taloutta kohti siirtymistä edistävästä käytännöistä, toimintaperiaatteista ja tavoitteista	Kestävyys Veritaksessa
Ympäristömittarit	
B3 Energia ja kasvihuonepäästöt	Päästöt Energia, jätteet ja vesi
C3 GHG-päästöjen vähentämistavoitteet ja siirtymäsuunnitelma	Päästövähennystavoitteet Veritaksen kiinteistöliiketoiminta (NACE-luokituskoodiston toimiala L) voidaan luokitella ilmastovaikutuksiltaan merkittäväksi alaksi EU:n kestävän rahoituksen sääntelykehysten (SFDR) mukaisesti. Vertiaksella ei ole standardin määritelmän mukaista siirtymäsuunnitelmaa koko konsernille. Kiinteistöjen päästötavoitteet on kuitenkin asetettu osana Veritaksen ilmastotiekarttaa ja kuvailtu toimineen raportin kohdassa ”Päästövähennystavoitteet”.
C4 Ilmatoriskit	Ilmatoriskit
B6 Vesi	Energia, jätteet ja vesi Vertiaksella ei ole kohteita korkean vesistressin alueilla.
B7 Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto	Energia, jätteet ja vesi
Yhteiskunnalliset mittarit	
B8 Oma työvoima - Yleiset ominaisuudet	Työntekijäkokemus Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu
C5 Lisätietoja omasta työvoimasta - Yleiset ominaisuudet	Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu Vertiaksessa työskenteli alkuvuonna 2025 yksi tilapäinen työntekijä henkilöstövuokrausyrityksen kautta.
B9 Oma työvoima - Terveys ja turvallisuus	Työhyvinvointi
B10 Oma työvoima - palkitseminen, työehtosopimusneuvottelut ja koulutus	Palkkaus ja työehtosopiminen Koulutus ja osaamisen kehittäminen
C6 Lisätietoja omasta työvoimasta - Ihmisoikeuskäytännöt ja -prosessit	Ihmisoikeuspolitiikat ja -prosessit
C7 Vakavat ihmisoikeusloukkaukset	Ihmisoikeuspolitiikat ja -prosessit
Hallintotapamittarit	
B11 Tuomiot ja sakot korruptio- ja lahjontatapauksista	Korruption ja lahjonnan ehkäisy
C8 Tiettyjen toimialojen tulot ja sulkeminen EU:n Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle	Veritas ei toimi seuraavilla sektoreilla: kiistanalaiset aseet, tupakan viljely ja tuotanto, fossiiliset polttoaineet tai kemikaalien tuotanto. Veritasta ei ole suljettu EU:n Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle.
C9 Sukupuolijakauma hallintoelimessä	Veritaksen hallinto



veritas.fi