VERITAS

Strategi 2023

VISION
Individuell och företagaranpassad service, för hos oss är det möjligt!
MISSION
Företagarens pensionsförsäkrare, med ett mänskligt grepp
Cafe
VÅR VÄRDEGRUND
1. Modigt och uppriktigt oss själva
2. Ständigt bättre
3. Med företagaranda tillsammans

MISSION

Vår mission definierar syftet
med vår verksamhet, varje dag.

Företagarens pensionsförsäkrare, med ett mänskligt grepp

Vi anser att företagare behöver en likasinnad partner inom pensionsförsäkringar. Syftet med allt vårt arbete är att erbjuda de bästa kundupplevelserna och att fungera som företagarens röst inom pensionsbranschen.

VISION

Visionen beskriver målsättningen med vår verksamhet – det är hit vi siktar.

Individuell och företagaranpassad service, för hos oss är det möjligt!

Vi skiljer oss positivt från mängden idag och i framtiden. Som ett genuint företagarvänligt pensionsbolag erbjuder vi personlig service och beaktar våra kunders behov. Våra tjänster underlättar företagarens vardag.

VÅR VÄRDEGRUND

Vår gemensamma värdegrund är våra rötter. Våra värderingar ger oss stadga och beskriver hur vi dagligen möter varandra och våra kunder.

1

Modigt och uppriktigt oss själva

Vår storlek, vår bakgrund och vår tvåspråkighet skiljer oss från mängden. Vår olikhet är vår styrka – tack vare den kan vi bättre förstå och betjäna våra kunder. Vi har ett brett kunnande som garanterar en heltäckande kundservice.

“VI ÄR VERITAS”

2

Ständigt bättre

Utveckling är en del av ”Veritas way” och vi anstränger oss lite extra för att kontinuerligt förbättra vårt arbete. Allas idéer och insatser är värdefulla och alla är delaktiga. Vi utvecklar våra tjänster ur ett företagarperspektiv för att underlätta våra kunders vardag.

“VERITAS WAY”

3

Med företagaranda tillsammans

Vi brinner för våra kunders framgång och stöder deras tillväxt genom att ge den bästa servicen. Vår företagaranda känns och syns i våra kundmöten - varje kontakt är lika viktig. Vi värnar om relationerna till våra kunder och våra samarbetspartners.

“SAMARBETE GER STYRKA!”

MÅLBILDER

För strategiperioden 2020-2023
har vi satt upp tre målbilder:

1 Företagarnas pensions-
försäkrare Veritas!

2 En fungerande vardag för
oss och våra förmånstagare

3 En ansvarsbärande del av världens bästa pensionssystem

Företagarnas pensionsförsäkrare Veritas!

Alltid personlig betjäning – också digitalt

- Alla kunder har en namngiven kontaktperson
- Vi står i ord och gärningar på företagarens sida
- Vi utvecklar vårt kunnande för att betjäna bättre

En fungerande vardag för oss och våra förmånstagare

- Effektiva processer – mer tid till kundservice
- Rätt stöd vid rätt tidpunkt – pensionsrådgivning under hela karriären
- Kunskap och nyfikenhet är ledstjärnor i vårt arbete

En ansvarsbärande del av världens bästa pensionssystem

Vi har en viktig uppgift: vi är företagarnas röst i pensionssystemet.

Som en liten och pålitlig aktör garanterar vi diversifiering i systemet. Ansvarsfullhet och transparens är inbyggt i vårt sätt att arbeta – vi gör saker rätt.

#veritas
#viärveritas
#meollaanveritas
#weareveritas

VERITAS